

SUPSI

Test e ottimizzazione del prodotto digitale

Modulo breve

Presentazione

Il corso è pensato per offrire conoscenze tecniche e strumenti operativi utili a intraprendere un percorso di miglioramento del software per garantire la corretta funzionalità (Quality Assurance), usabilità (User Experience) e Accessibilità col fine di migliorare le performance del prodotto digitale e i principali KPI di business. Il corso permetterà di apprendere le conoscenze per gestire un piano di test e ottimizzazione con particolare attenzione alle performance del prodotto digitale.

Obiettivi

- Conoscere i principi del mondo del test funzionale (Quality Assurance), esperienziale (User Experience) e di accessibilità
- Ottenere gli strumenti operativi per condurre i sopraccitati test
- Imparare ad analizzare i dati di test
- Ottimizzare il prodotto digitale (applicazioni, siti, gestionali, interfacce digitali ecc.) attraverso il test

Destinatari

Operatori/operatorici del settore digitale attivi in ambito IT b2c, marketing, e-commerce.

Requisiti

Conoscenza teorica e/o esperienza professionale nell'ambito IT b2c, marketing ed e-commerce.

Certificato

Attestato di frequenza.

Crediti di studio ECTS

1 ECTS

Programma

Ottimizzazione Funzionale (Quality Assurance)

- Cos'è un bug e come si classifica
- L'impatto dei bug sugli User e sulle performance del prodotto
- Test Automation: cos'è, come funziona, vantaggi e limiti
- Crowd Testing: cos'è, come funziona, vantaggi e limiti
- Test "in house": cos'è come funziona, vantaggi e limiti

Ottimizzazione User Experience (UX)

- Cos'è una frizione di UX e come si classifica
- L'impatto delle frizioni di UX sugli User e sulle performance del prodotto
- Definizione di una "buona UX"
- Test qualitativo per la UX
- Test quantitativo per la UX
- Come definire efficacemente le buyer personas

Accessibilità

- Perché è importante avere un sito accessibile: impatto sugli utenti e sulle performance
- Normative vigenti
- Come rendere accessibile un prodotto digitale: punto di vista normativo e punto di vista dell'utente
- Come ascoltare la voce dell'utente avente disabilità

Durata

16 ore-lezione

Responsabile/i

Roberto Mastropietro, Responsabile formazione continua, area Informatica, Dipartimento tecnologie innovative

Relatore/i

Lorenzo Fanetti, Direttore Commerciale e Digital Quality Consultant di UNGUESS

Date

20, 27 novembre, 4, 12 dicembre 2023

Orari

17.30-21.00

Luogo

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative, CH-6962 Lugano-Viganello.

Le lezioni si terranno in modalità blended learning.

Costo

CHF 600.00

È previsto uno sconto del 10% per i soci individuali di AFTI, AITI, ATEC e itSMF.

Contatti

roberto.mastropietro@supsi.ch

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative
Polo universitario Lugano, Campus Est
Via La Santa 1
CH-6962 Lugano-Viganello
tel.+41 (0)58 666 66 84, dti.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/fc

Termine d'iscrizione

Entro il 27 ottobre 2023

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/40572>

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.