

## SUPSI

# Collaborare sulla Soglia: i Servizi per persone con disabilità e il lavoro con le famiglie. La relazione sulla Soglia dei Servizi e strumenti di collaborazione

## Modulo breve

### Presentazione

Le strutture e i servizi rivolti a persone con disabilità sono nati numerosi anni fa in un contesto molto differente dall'attuale. Nel tempo esse si sono evolute e specializzate, parallelamente ai cambiamenti sociali e al modo di intendere e affrontare la disabilità, così come è mutata la percezione del ruolo delle famiglie. Questo ha fatto sì che i servizi siano mutati sia dal punto di vista culturale, sociale e dei linguaggi, sia da una prospettiva scientifica e delle conoscenze, rendendo sempre più professionale il lavoro, che oggi richiede lo sviluppo di professionalità con competenze specifiche e una cultura aperta ai concetti dell'inclusione sociale, della partecipazione e della qualità di vita. In questo panorama, risulta essere centrale il rapporto tra servizi e famiglie e su quali possono essere le metodologie e gli strumenti efficaci per una reale possibilità di collaborazione tra famiglie di persone con disabilità e servizi.

### Descrizione

Il corso intende proporre un'ipotesi di lavoro che consideri le famiglie parte fondamentale del processo di presa in carico dei percorsi educativi e riabilitativi, a partire dall'assunto che lo spazio in cui ora avvengono in maniera poco considerata e codificata le relazioni e gli scambi tra familiari e operatori, sia nella realtà uno spazio di lavoro molto prezioso, uno spazio - che si può definire la soglia - che per sviluppare i suoi potenziali richiede strumenti e competenze propri.

### Obiettivi

Il corso intende analizzare quale ruolo e funzioni assume il rapporto tra famiglie-operatori-servizi in un'ottica inclusiva e partecipativa e mettere a punto le possibili strategie metodologiche per promuovere la reciproca collaborazione. Gli obiettivi specifici del corso sono i seguenti:

- approfondire gli sfondi culturali e le prospettive teorico-concettuali entro cui oggi viene collocata la condizione della disabilità, con le relative ricadute sul piano delle istituzioni, dei servizi e dei ruoli professionali
- approfondire insieme agli operatori la riflessione sul significato e l'importanza di individuare modi specifici per lavorare con le famiglie sulla soglia dei servizi, con la finalità di negoziare i significati degli interventi;
- favorire un proficuo confronto tra esperienze, pratiche di lavoro e strumenti differenti adottati nei diversi servizi;
- considerare le prassi operative e gli strumenti in uso nei servizi, con la finalità di costruire alcuni orientamenti utili per immaginare nuovi dispositivi o nuovi utilizzi di quelli esistenti

### Destinatari

Il corso è rivolto a operatori di tutte le professionalità che lavorino in servizi per persone con disabilità interessati ad approfondire il tema del rapporto con le famiglie.

### Requisiti

Nessuno in particolare

### Certificato

Attestato di frequenza o, previo superamento esame finale, attestato di frequenza con il riconoscimento dei relativi crediti di studio ECTS, accreditabili all'interno dei seguenti percorsi formativi:

- Specializzazioni in Pedagogia sociale
- Specializzazioni in Servizio sociale
- CAS II Responsabile pratico: ruolo e strumenti dell'accompagnamento formativo

### Crediti di studio ECTS

2 ECTS

## **Contenuti**

- Direttive LISPI e concetto quadro degli Istituti
- La qualità di vita e la prospettiva inclusiva
- Partecipazione e progettazione dialogica
- Il ruolo e le competenze delle famiglie
- La relazione e la collaborazione tra operatori e famiglie
- Metodi e strumenti collaborativi
- Etnografia e osservazione
- Metodi narrativi

## **Programma**

Il corso si svilupperà attorno al tema del rapporto tra servizi e famiglie, proponendo spunti teorici e metodologici; saranno messi al centro il significato che assume la relazione tra operatori e famigliari alla luce di un'ipotesi inclusiva dei servizi e gli strumenti utilizzati o che si potrebbero utilizzare per favorire una reciproca collaborazione efficace.

Tra il 2° e il 3° incontro i partecipanti svolgeranno alcune brevi osservazioni sul campo nell'ambito dei propri servizi. Le osservazioni saranno successivamente riprese e analizzate per individuare possibili percorsi per la costruzione di strumenti utili per il lavoro di collaborazione tra servizi e famiglie.

## **Durata**

32 ore-lezione

## **Responsabile/i**

Angelo Nuzzo, docente SUPSI DEASS Lavoro sociale

## **Relatore/i**

Lorenzo Fronte, sociologo, consulente formatore a orientamento psicosociologico

Angelo Nuzzo, docente SUPSI DEASS Lavoro sociale, consulente e formatore

Donatella Oggier-Fusi, docente SUPSI DEASS Lavoro sociale, consulente e formatrice

## **Date**

3 e 4 aprile;

8 e 9 maggio 2023

## **Orari**

09.00-12.15, 13.30-16.45

## **Luogo**

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale,  
Stabile Suglio, Manno  
(Autopostale, fermata Suglio)

## **Costo**

CHF 880.--, materiali didattici e tassa di certificazione inclusi

## **Termine d'iscrizione**

entro il 6 marzo 2023

## **Link per le iscrizioni**

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/37197>