

## SUPSI

# La gestione trasformativa del conflitto e l'approccio umoristico nella relazione interprofessionale

## Modulo breve

### Presentazione

Imparare a riconoscere il conflitto, ad analizzarne la struttura e a scomporlo nelle sue diverse fonti, rappresenta il primo passo necessario per implementare un processo di gestione costruttiva del conflitto stesso, capace di trasformarlo da minaccia distruttiva delle relazioni in occasione di crescita relazionale e organizzativa. Imparare ad ascoltare l'alterità dei nostri interlocutori, sapendo utilizzare le informazioni che le emozioni ci inviano nei momenti di contrasto e di tensione relazionale, significa sviluppare una vera arte di ascoltare capace di trasformare le incomprensioni in vere occasioni di esplorazione di mondi diversi dal nostro.

### Descrizione

Il corso oltre ad offrire un'introduzione alle basi teoriche su cui si sviluppa il processo d'intervento per una gestione creativa del conflitto, propone una nuova metodologia guidata da un approccio di tipo umoristico fondato sulle tecniche bisociative sviluppate da Arthur Koestler e sulle tecniche dell'arte di ascoltare basate sull'autoconsapevolezza emozionale.

### Destinatari

Operatori sociali, educatori, assistenti sociali, animatori, operatori socio-sanitari e socio assistenziali, infermieri, mediatori, responsabili pratici, tutori, formatori.

### Requisiti

Nessuno in particolare

### Certificato

Attestato di frequenza o, previo superamento esame finale, attestato di frequenza con il riconoscimento dei relativi crediti di studio ECTS, accreditabili all'interno dei seguenti percorsi formativi:

- Specializzazioni in Pedagogia sociale
- Specializzazioni in Servizio sociale
- CAS II Responsabile pratico: ruolo e strumenti dell'accompagnamento formativo

### Crediti di studio ECTS

2 ECTS

### Programma

Oltre all'analisi introduttiva del quadro teorico di riferimento, è prevista una didattica di tipo esperienziale attraverso attività di simulazione, abbinate a giochi di ruolo coordinati dal docente. Specifici spazi di attività verranno inoltre dedicati all'analisi in gruppo delle attività svolte, con riferimento alle realtà professionali dei partecipanti e alle criticità in esse riscontrabili.

- Comunicazione problematica e conflittualità
- Arte di ascoltare e autoconsapevolezza emozionale
- Sistemi semplici e sistemi complessi
- Tecniche bisociative e approccio umoristico
- La gestione creativa dei conflitti
- La tecnica indiretta: introduzione teorica e sperimentazione pratica

### Durata

32 ore-lezione

### Responsabile/i

Serenella Maida, docente senior SUPSI, Responsabile Formazione continua SUPSI DEASS Lavoro sociale

### Relatore/i

Yoga Patti, filosofo con indirizzo psico-pedagogico, counsellor e mediatore familiare, docente universitario. Si dedica da anni all'attività di formatore nell'ambito della comunicazione e dell'arte di ascoltare indirizzata alla gestione creativa dei conflitti

### Date

13 e 14 ottobre;  
17 e 18 novembre 2022

### Orari

09.00-12.15, 13.30-16.45

### Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale, Manno

### Costo

CHF 880.-  
Tassa di certificazione e materiali didattici inclusi

## **Informazioni**

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
Stabile Suglio  
Via Cantonale 18, CH-6928 Manno  
T +41(0)58 666 61 24  
F +41(0)58 666 61 21  
dsas.sociale.fc@supsi.ch  
www.supsi.ch/deass

## **Termine d'iscrizione**

Entro il 23 settembre 2022

## **Link per le iscrizioni**

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/37171>