

SUPSI

La Comunicazione Non Violenta: approcci e tecniche per la prevenzione e la gestione dei conflitti

Modulo breve

Presentazione

Sia in ambito privato che professionale proviamo spesso soddisfazione per il modo in cui si svolgono le nostre interazioni sociali; ecco perché le dimentichiamo rapidamente. Ciò che invece occupa più a lungo la nostra memoria sono le situazioni di disorientamento più o meno intenso che in alcune circostanze sfociano addirittura in veri e propri conflitti. Nella dinamica del conflitto ci succede di perdere di vista i nostri desideri oppure di esprimerli in modo tale da incidere negativamente sui nostri rapporti con le persone coinvolte.

Descrizione

La Comunicazione Non Violenta (CNV) secondo Marshall B. Rosenberg facilita i professionisti della relazione di aiuto ad instaurare un tipo di comunicazione più empatica e in particolare a rielaborare e risolvere in modo più efficiente eventuali situazioni di tensione al fine di conseguire soluzioni che soddisfino tutti i soggetti coinvolti. Grazie ad essa gli operatori sono in grado di incrementare la propria capacità di comprendere in maniera più intensa e immediata i sentimenti e le esigenze degli utenti. La Comunicazione Non Violenta costituisce inoltre un adeguato elemento integrativo della tecnica mediativa.

Obiettivi

- Approfondire la conoscenza del modello base CNV
- Sviluppare la capacità di identificare l'atteggiamento più idoneo da applicare nelle proprie realtà professionali ai fini del rispetto delle esigenze di tutti gli interlocutori.
- Imparare ad aiutare gli interlocutori a percepire con maggiore chiarezza i propri sentimenti e le proprie esigenze incrementando l'atteggiamento empatico nei loro confronti.
- Conoscere un tipo di autoempatia "d'emergenza" in situazioni che rappresentano criticità particolari.

Destinatari

Operatori sociali, educatori, consulenti sociali, mediatori, docenti e formatori, animatori, tutori e curatori.

Requisiti

Nessuno in particolare

Certificato

Attestato di frequenza o, previo superamento esame finale, attestato di frequenza con il riconoscimento dei relativi crediti di studio ECTS, accreditabili all'interno dei seguenti percorsi formativi:

- Specializzazioni in Pedagogia sociale
- Specializzazioni in Servizio sociale
- CAS II Responsabile pratico: ruolo e strumenti dell'accompagnamento formativo

Crediti di studio ECTS

2 ECTS

Programma

I principali contenuti delle giornate formative saranno i seguenti:

- Il modello della CNV come tecnica e atteggiamento mentale
- Peculiarità della tecnica mediativa integrata con il metodo CNV
- Differenza tra sentimenti, esigenze e strategie
- Gestione dei sentimenti di rabbia propri e degli utenti
- Percezione del sentimento di "gratitudine" ai fini della ricarica energetica
- Analisi di sequenze di film
- Esercitazioni sulla base di esempi personali concreti
- Gestione degli "errori" nella CNV

Durata

32 ore-lezione

Metodologia didattica

L'intera formazione si terrà online mediante piattaforma Zoom, attraverso un'alternanza di stimoli teorici e metodologici frontali e momenti di esercitazione in sottogruppo.

Consolata Peyron e Annamaria Bronner hanno tenuto con successo già due edizioni online nell'anno accademico 2020-2021 e 2021-2022, sperimentando questa modalità d'insegnamento e raggiungendo con successo gli obiettivi formativi con piena soddisfazione dei partecipanti.

Responsabile/i

Serenella Maida, docente senior SUPSI, responsabile Formazione continua Lavoro sociale, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Relatore/i

Consolata Peyron, laureata in Scienze Politiche, Mediatrice e formatrice in mediazione (BM = Associazione tedesca dei mediatori/European Master in Mediation); attività di supervisione per mediatori in Svizzera e in Germania. Trainer in Comunicazione Non Violenta secondo M. Rosenberg con certificazione internazionale (CNVC) e docente incaricata presso diverse istituzioni.

Annamaria Bronner, già docente SUPSI, psicologa, ortopedagogista, formatrice e supervisore in ambito sociosanitario, diplomata SUPSI in Mediazione familiare.

Date

11 ottobre; 22 novembre; 6 dicembre 2022

11 gennaio 2023

Orari

9.00-12.15, 13.30-16.45

Luogo

webinar (zoom)

Costo

CHF 800.–

Tassa di certificazione e materiali didattici inclusi.

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Stabile Suglio

Via Cantonale 18, CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 61 24

F +41 (0)58 666 61 21

cristina.poncioni@supsi.ch

www.supsi.ch/fc

Termine d'iscrizione

Entro il 23 settembre 2022

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/37090>