

SUPSI

Auditor interno

Modulo breve

Presentazione

Per eseguire audit sono necessarie competenze tecniche, sociali e relazionali. Per preparare correttamente ed eseguire audit secondo le linee guida stabilite dalla ISO 19011 è necessario disporre delle necessarie qualifiche.

Il corso proposto porterà alla certificazione delle competenze necessarie per eseguire in autonomia audit interni negli ambiti di sistemi di gestione (qualità, sicurezza, ambiente).

Obiettivi

Formare, attraverso momenti teorici e pratici, studio in autonomia, auditor interni che devono o intendono eseguire in modo professionale verifiche ispettive prescritte da diverse normative, nel rispetto delle linee guida ISO (ISO19011).

La certificazione del corso (esame finale eseguito a fine corso) attesta le competenze necessarie per eseguire autonomamente attività di audit interni.

Frequenza

Il rilascio dell'attestato di partecipazione, è subordinato a una frequenza pari ad almeno l' 80% delle ore di lezione previste.

Destinatari

Il corso si rivolge a persone che vogliono ottenere la qualifica di auditor interno e gestire audit in modo professionale.

Requisiti

Nessun requisito tecnico particolare, sebbene la conoscenza di basi di gestione della qualità, doti relazionali e comunicative costituiscono vantaggio.

Certificato

Attestato di frequenza. Qualifica di auditor interno dopo superamento del test finale.

Programma

Sulla falsariga della norma ISO 19011 - Linee guida per gli audit del sistema di Gestione per la Qualità per eseguire audit nell'ambito dello scopo dei sistemi certificati, svilupperemo le competenze utili per auditare sistemi, processi, funzioni.

Conosceremo a livello base:

- I concetti base delle norme (ISO, eduQua, altre normative)
- La norma ISO 19011, linea guida per la gestione di audit interni
- Le modalità di organizzazione di audit interni e strumenti utilizzati

Saremo in grado di:

- Programmare, preparare, svolgere e documentare audit interni
- Preparare i documenti per la gestione degli audit interni
- Valutare, in sede di audit interno, le conformità e le non conformità
- Redigere rapporti d'audit e relativi allegati
- Riconoscere e gestire le situazioni critiche che portano al successo dell'audit interno

Durata

12 ore-lezione in presenza (tre pomeriggi d'aula), cui aggiungere lavoro autonomo di lettura di estratti della norma e preparazione di modelli di documenti (4...6 ore ca. in autonomia).

Responsabile/i

Thomas Tommasini, Responsabile servizio qualità

Relatore/i

Dario Giandei, esperto di procedure di audit di certificazione in ambito qualità e sicurezza

Date

3 pomeriggi: 15 novembre 2022, 22 novembre 2022, 6 dicembre 2022

Orari

13.30-17.00 (con una pausa a metà pomeriggio)

Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Stabile Suglio, CH-6928 Manno

Costo

CHF 700.-

La quota comprende il rilascio dell'attestato e la documentazione didattica.

Osservazioni

Il numero dei partecipanti è limitato a 12.

Le informazioni di carattere logistico e organizzativo (parcheggi, aule, ecc.) saranno inviate direttamente agli iscritti. Il rispetto del Piano di protezione COVID SUPSI è obbligatorio (piano aggiornato sul sito SUPSI)

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Stabile Suglio, Via Cantonale 18

CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 61 23

F +41 (0)58 666 61 21

deass.economia.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/fc

Termine d'iscrizione

Entro il 3 novembre 2022

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/36694>