

## SUPSI

# Come costruire Team altamente efficaci ed efficienti: Metodi e strumenti innovativi per fare la differenza

## Modulo breve

### Presentazione

Oggi viviamo in un'era in cui le persone decidono per conto proprio su quanto impegno, attenzione, cura mettere nel proprio lavoro e quanto sentirsi connesse tra di loro.

Nasce, quindi, per le imprese l'esigenza di attuare una trasformazione culturale, organizzativa e strategica per creare nuove relazioni e connessioni tra persone ed ecosistema.

Ti sei mai chiesto come dovrà cambiare la tua figura per creare comportamenti più inclusivi, fiduciosi, riconoscenti, aperti e imparziali e diventare tu stesso un leader capace di far accadere le cose e al contempo di migliorare le performance aziendali con l'aiuto di tutti?

Gestire un team significa coordinare personalità e competenze, costruire un senso di squadra, motivare e mediare, orientare e valutare. Lavorare in team può arricchirci di conoscenze, competenze ed esperienze, ma, se mal gestito, può trasformarsi in processi destrutturati e relazioni conflittuali, causando una riduzione della performance dei singoli membri.

### Obiettivi

Il corso mira a trasformare un gruppo di lavoro in una squadra affiatata, attraverso frequenti esercitazioni pratiche con tool collaborativi digitali, di team building aziendale, che guideranno i partecipanti verso la costruzione di team di successo, capaci di lavorare sinergicamente.

Obiettivo del corso è potenziare, attraverso la condivisione della metodologia Lean Decision Quality® - l'insieme di processi, framework e strumenti innovativi digitali - le capacità dei manager e collaboratori nell'affrontare le sfide organizzative complesse, comprendere le inter-dipendenze delle nostre azioni e il loro impatto per fare scelte più inclusive e profittevoli, valorizzando il capitale umano, la gestione del team, e lo sviluppo di relazioni virtuose per fare la differenza in un mondo complesso ed incerto in rapida evoluzione.

### Destinatari

Team leader, Project Manager, Responsabili di Area o di Funzione. Chiunque in azienda si trovi a lavorare all'interno di un team e desideri ottimizzarne performance e sinergie.

### Requisiti

Non sono richiesti requisiti particolari

### Certificato

Attestato di frequenza.

### Crediti di studio ECTS

1 ECTS

## Programma

Il Corso è un mix di formazione, per il trasferimento dei contenuti in brevi pillole (istruzioni, riflessioni ed impatto) e applicazione di framework, metodi, strumenti innovativi e Canvas a casi pratici – modalità learning by doing - per accelerare l'experience e la comprensione del partecipante

Team building: da gruppo di lavoro a lavoro di squadra

- Aspetti chiave del comportamento: convinzioni limitanti e potenzianti
- Lavorare in team: le dinamiche relazionali, i ruoli e le responsabilità all'interno di un team – Decision Maker, Team Leader e Team di Progetto
- Leadership collettiva

Costruire un Dream Team coerente con l'obiettivo

- Comprendere la complessità e l'impatto dell'obiettivo
- Coinvolgere le persone giuste favorendo diversity multifunzionale e multidisciplinare attraverso processi e strumenti collaborativi
- Creare un ambiente di lavoro sicuro e neutro, eludendo paure e punizioni

Creare un Dream Team altamente efficace ed efficiente

- Comprendere le dinamiche individuo – gruppo affinché ci sia sinergia e sviluppo performance
- Gestione dei conflitti
- Flessibilità cognitiva
- I principi fondamentali di Fiducia, Rispetto e Responsabilità per costruire una vera squadra
- Lavorare con metodo, utilizzando spirito critico, creativo e collaborativo, verso un unico obiettivo
- Valorizzare l'Intelligenza Collettiva – Pensiero Integrato – per risolvere problemi complessi e cogliere nuove opportunità

Un team può essere un gruppo di persone entusiaste che raggiungono performance e l'eccellenza nei risultati, oppure un insieme di individui demotivati e passivi. Quali sono gli elementi che possono fare la differenza?

Iscriviti al corso per scoprire come acquisire le conoscenze e le competenze, con metodo, per dirigere con successo il Team verso i tuoi obiettivi professionali.

## Durata

12 ore-lezione

## Responsabile/i

Antonio Bassi, Responsabile formazione continua DTI, SUPSI

## Relatore/i

Franco Zullo, CEO | Chief Strategy & Sustainability Officer di Stratego (Società Benefit), si occupa di aiutare le persone/organizzazioni a sviluppare nuovi processi, toolset e mindset per eccellere e creare progetti duraturi e sostenibili nel tempo.

Ideatore della metodologia Lean Decision Quality®, che deriva dalla Stanford University, la utilizza nelle organizzazioni per accrescere le competenze di Strategic Management e sviluppare le 10 soft skills per aumentare le performance, la produttività e la motivazione a fare.

## Date

8, 10, 15 novembre 2022

## Orari

17.30-21.00

## Luogo

Le lezioni avranno luogo in modalità a distanza.

## Costo

CHF 600.00

È previsto uno sconto del 10% per i soci individuali di AFTI, AITI, ATEC e itSMF

## Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative

Polo universitario Lugano - Campus Est

Via La Santa 1

CH-6962 Lugano-Viganello

T +41(0)58 666 66 84

dti.fc@supsi.ch

## Termine d'iscrizione

Entro il 26 ottobre 2022

## Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/36682>