

SUPSI

La gestione del linguaggio non verbale

Modulo breve

Presentazione

Quando sentiamo parlare di comunicazione, ci viene naturale pensare al linguaggio verbale quale strumento comunicativo privilegiato. Generalmente si tende a sottovalutare tutti gli altri elementi che utilizziamo per trasmettere e rendere più efficace il nostro messaggio.

La comunicazione non verbale è la trasmissione di informazioni tramite segnali del corpo. Il linguaggio del corpo aggiunge più informazioni alla comunicazione verbale, come ad esempio:

- lo stato d'animo della persona che sta comunicando;
- l'intenzione del messaggio che quella persona sta esprimendo.

Saper gestire con consapevolezza ed efficacia la comunicazione non verbale può rappresentare un notevole vantaggio nel valorizzare il contenuto della nostra presentazione.

Obiettivi

- Condividere l'importanza di una efficace gestione della comunicazione non verbale nel contesto di una presentazione in pubblico, in presenza e a distanza
- Sviluppare le capacità per migliorare il proprio livello di efficacia comunicativa
- Sperimentare le proprie capacità di in un laboratorio pratico a distanza.

Destinatari

Isritti al Certificate of Advanced Studies SUPSI Sviluppo delle Soft Skill- Le nuove competenze per la gestione di progetti e attività, Responsabili, manager di linea e di staff, quadri, capi settore, capi divisione e area manager, assistenti di direzione, assistenti del personale, Capi progetto, Project leader che desiderano sviluppare e consolidare le proprie capacità relazionali per potenziare il loro stile di management.

Tutti coloro che hanno consapevolezza della necessità di sviluppare e consolidare le proprie capacità relazionali/comportamentali.

Requisiti

Non viene richiesto alcun requisito particolare.

Certificato

Attestato di frequenza.

Programma

- I canali della comunicazione
- Le abilità di comunicazione
- Gli elementi del linguaggio non verbale
- La gestione del linguaggio non verbale nelle presentazioni a distanza
- L'utilizzo della voce
- L'importanza dell'empatia per la gestione di una presentazione a distanza
- I messaggi del corpo

Durata

4 ore-lezione

Responsabile/i

Antonio Bassi, Responsabile Formazione continua DTI SUPSI

Relatore/i

Luca D'Elia, laurea in Filosofia presso l'Università Statale di Milano, dal 2004 comincia l'attività di consulenza aziendale, occupandosi prevalentemente di formazione manageriale e comportamentale. Ha finora progettato e tenuto interventi di formazione e consulenza presso oltre 100 importanti aziende ed organizzazioni nazionali e multinazionali. Parallelamente all'attività di consulenza, dal 2004 si occupa di docenza accademica, collaborando negli anni con diverse Università. Dal 2016 collabora con SUPSI come relatore.

Date

14 marzo 2023

Orari

17.30-21.00

Luogo

Il corso viene offerto in modalità online.
SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative
Polo universitario Lugano, Campus Est
Via la Santa 1
6900 Lugano-Viganello

Costo

CHF 200.--

La quota comprende il rilascio del certificato.

Contatti

antonio.bassi@supsi.ch

Informazioni

SUPSI, DTI, Formazione continua
Polo universitario Lugano, Campus Est
Via La Santa 1
CH-6962 Lugano-Viganello
tel. +41 (0)58 666 66 84
dti.fc@supsi.ch
www.dti.supsi.ch

Termine d'iscrizione

Entro il 3 marzo 2023

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/36568>