

SUPSI

La valutazione delle competenze trasversali nei collaboratori

Modulo breve

Presentazione

La valutazione delle competenze trasversali quali, ad esempio, il problem solving, la comunicazione efficace o la gestione delle emozioni, è un processo generalmente poco considerato e strutturato all'interno delle organizzazioni, lasciato all'intuito dei manager più sensibili e trattato impropriamente come di "serie B" rispetto alla valutazione delle hard skills.

Visto che secondo l'OMS, le life skills "rendono la persona capace di trasformare le conoscenze, gli atteggiamenti ed i valori in reali capacità" (OMS 1992), la valutazione delle competenze trasversali nei collaboratori, è in realtà un processo chiave con diversi e importanti obiettivi:

- Comprendere i punti di forza e di migliorabilità di ogni collaboratore e del team
- Progettare azioni a sostegno dello sviluppo laddove carenti
- Promuoverne la piena espressione a sostegno della performance lavorativa
- Distribuire in modo più efficace ed efficiente ruoli e mansioni

Il corso propone ai partecipanti modalità senz'altro flessibili ma coerenti e rigorose per valutare le competenze trasversali dei propri collaboratori.

Mantenendo contemporaneamente uno sguardo sull'individuo e sull'organizzazione saranno approfondite le principali competenze realizzative, di efficacia, gestionali, relazionali e i corsisti saranno guidati ad individuare i corrispondenti comportamenti osservabili e misurabili, oggetto della valutazione, nei quali le competenze si concretizzano.

Obiettivi

Il corso si propone di formare i corsisti a:

- Conoscere le principali competenze trasversali e la loro funzione nei diversi contesti organizzativi
- Essere in grado di tradurre le competenze analizzate in comportamenti osservabili e misurabili
- Utilizzare strumenti "tailor made" per la valutazione all'interno del proprio contesto lavorativo
- Individuare azioni di sostegno allo sviluppo delle competenze dei collaboratori

Frequenza

L'accesso alla certificazione di fine modulo e il rilascio dell'attestato di partecipazione, sono entrambi subordinati a una frequenza pari ad almeno l'80% delle ore di lezione previste.

Destinatari

Imprenditori, liberi professionisti, dirigenti, quadri e responsabili di settore di aziende industriali e di servizi, pubbliche e private, collaboratori con responsabilità gestionali, capi progetto.

Requisiti

Il corso è finalizzato allo sviluppo personale e di competenze trasversali ed utilizza in buona parte delle esercitazioni di tipo esperienziale che richiedono la sperimentazione e la messa in gioco individuale e nel gruppo. Per l'efficacia dell'apprendimento è richiesta quindi disponibilità a mettersi in gioco nelle esercitazioni proposte e al confronto in gruppo.

Certificato

Attestato di frequenza

Crediti di studio

1 ECTS valido per i seguenti percorsi formativi:

- Certificate of Advanced Studies (CAS) in Empowering Skills
- Diploma of Advanced Studies (DAS) in Professional Development Journey

La certificazione e il conseguente ottenimento dei relativi crediti di studio ECTS è facoltativa per chi si iscrive esclusivamente al singolo modulo, mentre è obbligatoria per chi è iscritto al percorso CAS Empowering Skills o al DAS Professional Development Journey.

Crediti di studio ECTS

1 ECTS

Programma

- Analisi delle principali competenze trasversali: Realizzative, Di Efficacia, Gestionali e Relazionali
- Dalle Competenze ai Comportamenti Osservabili
- Osservare le competenze: check list e domande mirate alle competenze
- Cosa si può fare? Azioni manageriali a sostegno dello sviluppo

Durata

12 ore-lezione

Met. valutazione

Il modulo prevede una certificazione finale consistente in un elaborato in cui viene richiesto, secondo le modalità indicate dal docente, l'applicazione o la riflessione critica rispetto a quanto appreso durante le ore di lezione.

Responsabile/i

Eliana Stefanoni, Formazione continua Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI, area Economia aziendale

Relatore/i

Veronica Cortinovi, psicologa formatrice per adulti, esperta in psicologia dell'emergenza, in facilitazione di gruppi di lavoro e supervisione di equipe psicosociali, business coach con Diploma of Advanced Studies in Business Coaching (SUPSI), psicoterapeuta.

Date

16 maggio 2023 (09.00-12.30; 13.30-17.00)

23 maggio 2023 (09.00-12.30)

Orari

09.00-12.30; 13.30-17.00

Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Stabile Suglio, CH-6928 Manno

Costo

CHF 1'150.-

La quota comprende il rilascio dell'attestato e la documentazione didattica.

Il pagamento dovrà essere effettuato online, tramite uno dei seguenti metodi: VISA, Mastercard, Postfinance o Twint. Il partecipante riceverà un'email prima dell'inizio del corso con un link per provvedere al bonifico online.

Osservazioni

Il numero dei partecipanti è limitato a 15

Contatti

eliana.stefanoni@supsi.ch

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Stabile Suglio, Via Cantonale 18

CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 61 23

F +41 (0)58 666 61 21

deass.economia.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/fc

Termine d'iscrizione

Entro il 2 maggio 2023

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/36365>