

SUPSI

# La gestione del gruppo di lavoro

## Modulo breve

### Presentazione

La gestione del gruppo di lavoro è per un leader una competenza trasversale complessa tra le più importanti da sviluppare in risposta all'aumentata complessità ed eterogeneità dei contesti organizzativi in cui si opera, caratterizzati da richieste esterne e interne sempre più sfidanti all'interno dei quali un team unito, solido e flessibile è la condizione necessaria per lavorare bene e ottenere risultati.

Avere un team funzionante e resiliente è però un lavoro che richiede tempo, metodo e la messa in opera di azioni consapevoli e mirate. Gestire bene il proprio gruppo di lavoro significa, innanzitutto, prendersene cura, essere in grado di leggere e guidare le dinamiche che si attivano e si modificano continuamente al suo interno, saper assegnare ruoli e responsabilità in base alle caratteristiche di ognuno e alle interazioni tra i membri, promuoverne la crescita e incrementarne la motivazione.

Il corso si propone, attraverso strumenti pratici e di immediata applicabilità al proprio contesto lavorativo, di incrementare la capacità dei partecipanti di leggere le dinamiche del proprio team e di fornire risposte adeguate che ne sostengano lo sviluppo e il superamento dei conflitti interni.

### Obiettivi

Sono obiettivi del corso:

- Favorire l'acquisizione di conoscenze e chiavi di lettura delle principali dinamiche di un gruppo di lavoro
- Promuovere consapevolezza circa la propria leadership di gruppo
- Individuare azioni efficaci per favorire la costruzione e la manutenzione di un gruppo di lavoro

### Frequenza

L'accesso alla certificazione di fine modulo e il rilascio dell'attestato di partecipazione, sono entrambi subordinati a una frequenza pari ad almeno l'80% delle ore di lezione previste.

### Destinatari

Imprenditori, liberi professionisti, dirigenti, quadri e responsabili di settore di aziende industriali e di servizi, pubbliche e private, collaboratori con responsabilità gestionali, capi progetto.

### Requisiti

Il corso è finalizzato allo sviluppo personale e di competenze trasversali ed utilizza in buona parte delle esercitazioni di tipo esperienziale che richiedono la sperimentazione e la messa in gioco individuale e soprattutto nel gruppo - classe quale soggetto oltre che oggetto del percorso di formazione. Per l'efficacia dell'apprendimento è richiesta quindi disponibilità a mettersi in gioco nelle esercitazioni proposte e al confronto in gruppo.

### Certificato

Attestato di frequenza

Crediti di studio

1 ECTS valido per i seguenti percorsi formativi:

- Certificate of Advanced Studies (CAS) in Empowering Skills
- Diploma of Advanced Studies (DAS) in Professional Development Journey

La certificazione e il conseguente ottenimento dei relativi crediti di studio ECTS è facoltativa per chi si iscrive esclusivamente al singolo modulo, mentre è obbligatoria per chi è iscritto al percorso CAS Empowering Skills o al DAS Professional Development Journey.

### Crediti di studio ECTS

1 ECTS

### Programma

Analisi dei bisogni e delle dinamiche di gruppo

- Mente individuale vs Mente collettiva
- Competenze specifiche nella leadership di gruppo
- Cosa si può fare? Azioni manageriali a sostegno del team

### Durata

12 ore-lezione

### Met. valutazione

Il modulo prevede una certificazione finale consistente in un elaborato in cui viene richiesto, secondo le modalità indicate dal docente, l'applicazione o la riflessione critica rispetto a quanto appreso durante le ore di lezione.

### Responsabile/i

Eliana Stefanoni, Formazione continua Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI, area Economia aziendale

### Relatore/i

Veronica Cortinovis, psicologa formatrice per adulti, esperta in psicologia dell'emergenza, in facilitazione di gruppi di lavoro e supervisione di equipe psicosociali, business coach con Diploma of Advanced Studies in Business Coaching (SUPSI), psicoterapeuta.

### Date

4 aprile 2023 (09.00-12.30; 13.30-17.00)

18 aprile 2023 (09.00-12.30)

### Orari

09.00-12.30; 13.30-17.00

## **Luogo**

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
Stabile Suglio, CH-6928 Manno

## **Costo**

CHF 1'150.-

La quota comprende il rilascio dell'attestato e la documentazione didattica.

Il pagamento dovrà essere effettuato online, tramite uno dei seguenti metodi: VISA, Mastercard, Postfinance o Twint. Il partecipante riceverà un'email prima dell'inizio del corso con un link per provvedere al bonifico online.

## **Osservazioni**

Il numero dei partecipanti è limitato a 15

## **Contatti**

eliana.stefanoni@supsi.ch

## **Informazioni**

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
Stabile Suglio, Via Cantonale 18

CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 61 23

F +41 (0)58 666 61 21

deass.economia.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/fc

## **Termine d'iscrizione**

Entro il 21 marzo 2023

## **Link per le iscrizioni**

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/36095>