

SUPSI

Risolvere i problemi con maggior disinvoltura

Modulo breve

Presentazione

Sovente le situazioni non nascono complesse, lo diventano lentamente.

Questo Webinar aiuta i partecipanti a risolvere le problematiche (soprattutto quando si ha a che fare con le persone).

Sarai in grado di percepire i sintomi, identificare le cause, individuare soluzioni durevoli e valorizzarle.

Desideri evitare i problemi, oppure risolvere con disinvoltura quelli che la vita porta inevitabilmente con sé?

Benvenuto!

Obiettivi

Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito:

- Le principali tecniche per prevenire l'insorgere di situazioni problematiche (anziché usare il tempo per risolverle);
- Uno schema chiaro dell'iter risolutivo dei problemi (capacità di distinguere ed individuare sintomi, cause e problemi e servirsene);
- La capacità di valorizzare le proprie soluzioni (e le proprie prestazioni);
- La tendenza a promuovere soluzioni durevoli;
- Una maggiore confidenza nella gestione di situazioni problematiche.

Frequenza

L'accesso alla certificazione di fine modulo e il rilascio dell'attestato di partecipazione, sono entrambi subordinati a una frequenza pari ad almeno l'80% delle ore di lezione previste.

Destinatari

Imprenditori, liberi professionisti, dirigenti, quadri e responsabili di settore di aziende industriali e di servizi, pubbliche e private, collaboratori con responsabilità gestionali, capi progetto.

Requisiti

Nessun requisito.

Certificato

Attestato di frequenza

Crediti di studio

1 ECTS valido per i seguenti percorsi formativi:

- Certificate of Advanced Studies (CAS) in Empowering Skills
- Diploma of Advanced Studies (DAS) in Professional Development Journey

La certificazione e il conseguente ottenimento dei relativi crediti di studio ECTS è facoltativa per chi si iscrive esclusivamente al singolo modulo, mentre è obbligatoria per chi è iscritto al percorso CAS Empowering Skills o al DAS Professional Development Journey.

Crediti di studio ECTS

1 ECTS

Programma

Il corso prevede 2 sessioni:

- 1a Sessione: Prevenire l'insorgere di problemi. Trarre vantaggio da sintomi e cause.
- 2a Sessione: Valorizzare le soluzioni e persuadere i decisori.

Durata

12 ore-lezione

Met. valutazione

Il modulo prevede una certificazione finale consistente in un elaborato in cui viene richiesto, secondo le modalità indicate dal docente, l'applicazione o la riflessione critica rispetto a quanto appreso durante le ore di lezione.

Responsabile/i

Eliana Stefanoni, Formazione continua Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI, area Economia aziendale

Relatore/i

Marco Cerulli, ing. civile. Si è specializzato nella gestione di progetti a livello europeo, in Risk Management e in tecniche di conduzione aziendale, in particolare come vice capo regione, membro di direzione di FFS Infrastruttura. È consulente esperto e coach per dirigenti in molteplici aziende ed enti del Canton Ticino. È docente presso il MAS SUPSI in "Public Administration Management".

Date

28 febbraio 2023 (giornata intera)

7 marzo 2023 (mattino)

Orari

09.00-12.30; 13.30-17.00

Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Stabile Suglio, CH-6928 Manno

Costo

CHF 1'150.-

La quota comprende il rilascio dell'attestato e la documentazione didattica.

Il pagamento dovrà essere effettuato online, tramite uno dei seguenti metodi: VISA, Mastercard, Postfinance o Twint. Il partecipante riceverà un'email prima dell'inizio del corso con un link per provvedere al bonifico online.

Osservazioni

Il numero dei partecipanti è limitato a 15.

Contatti

eliana.stefanoni@supsi.ch

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Stabile Suglio, Via Cantonale 18

CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 61 23

F +41 (0)58 666 61 21

deass.economia.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/fc

Termine d'iscrizione

14 febbraio 2023

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/36025>