

SUPSI

# I sistemi rappresentazionali nella comunicazione

## Modulo breve

### Presentazione

Nella comunicazione non esistono magie: tutto si può imparare. Ogni risultato è determinato dal nostro "fare" (dal nostro comportamento) e non dal nostro "essere".

Il comportamento non ha un suo opposto: non esiste un qualcosa che sia un non-comportamento, ne consegue che comunque ci si sforzi, non si può non comunicare.... L'attività o l'inattività, le parole o il silenzio hanno tutti valore di messaggio: influenzano gli altri e gli altri, a loro volta, non possono non Rispondere e lo fanno attraverso i sistemi rappresentazionali, processi sensoriali che danno origine e regolano il comportamento.

Rappresentazioni in immagini, suoni, sensazioni, odori e gusti...

### Obiettivi

- Imparare a identificare il canale di comunicazione corretto nel proprio interlocutore
- Creare il Rapport necessario per rendere la comunicazione funzionale al raggiungimento di obiettivi
- Imparare a stabilire il Rispecchiamento/Ricalco per ottenere la comprensione totale del messaggio (verbale e non verbale).

### Destinatari

Tutti coloro che sono interessati a comunicare in modo efficace e che sono disponibili a credere che il buon comunicatore sia responsabile al 100 % dei risultati che ottiene (o che non ottiene...)

### Requisiti

Non sono richiesti requisiti particolari.

### Certificato

Attestato di frequenza

### Programma

- I tipi diversi di comunicazione, individuazione dei sistemi rappresentazionali
- Le 4 Pla, i predicati, il Rapport, la Calibrazione e il Rispecchiamento
- La mappa non è il territorio, il Metamodello, imparare le tecniche di cambiamento

### Durata

8 ore-lezione

### Responsabile/i

Antonio Bassi, Responsabile Formazione continua DTI, SUPSI

### Relatore/i

Federica della Porta Raffo, HR Business Partner CH-I, Synlab Suisse SA

### Date

23, 30 novembre 2022

### Orari

17.30-21.00

### Luogo

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative, Polo universitario Lugano, Campus Est, 6962 Lugano-Viganello  
Il corso viene offerto in modalità blended learning.

### Costo

CHF 500.00

È previsto uno sconto del 10% per i soci individuali di AFTI, AITI, ATEC e itSMF.

### Contatti

antonio.bassi@supsi.ch

### Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative  
Polo universitario Lugano - Campus Est  
Via La Santa 1  
CH-6962 Lugano-Viganello  
T +41(0)58 666 66 84  
dti.fc@supsi.ch

### Termine d'iscrizione

Entro l'11 novembre 2022

### Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/35735>