

## SUPSI

# Psicologia delle organizzazioni: alla ricerca del benessere organizzativo

## Modulo breve

### Presentazione

Il corso è articolato in più momenti.

In una prima fase introduttiva si chiarirà di cosa si occupa la psicologia delle organizzazioni e di come tale disciplina scientifica possa contribuire per conoscere e migliorare le condizioni di lavoro e la convivenza nei luoghi di lavoro.

In un secondo momento si esamineranno alcuni snodi chiave della vita organizzativa che hanno rilevante peso sugli esiti (produttività) e sulle relazioni (clima): la vita all'interno dei team e la gestione della leadership.

In un terzo momento si approfondirà il tema del benessere organizzativo: come identificare le fonti di stress e come promuovere luoghi di lavoro sani dal punto di vista psicosociale.

In conclusione si riporteranno alcune riflessioni sui concreti processi di diagnosi e di cambiamento organizzativo per la promozione del benessere.

Lungo tutto il corso si farà specifico riferimento alle organizzazioni scolastiche ed educative. Le lezioni teoriche (dedicate a teorie e concetti) saranno accompagnate da esercitazioni e studi di casi finalizzate a promuovere una attiva partecipazione al corso.

### Obiettivi

- Acquisire consapevolezza su come il funzionamento dei team e la gestione della leadership possono influenzare produttività e clima nei contesti di lavoro;

- fornire elementi per condurre diagnosi organizzative sul tema dello stress lavoro correlato e per realizzare interventi finalizzati al benessere;

- comprendere vincoli e opportunità nel promuovere interventi organizzativi orientati al benessere.

### Destinatari

Il corso è rivolto a tutti i professionisti che svolgono un ruolo di accompagnamento a persone, gruppi e istituzioni. Si rivolge dunque a direttori, a ispettori, a capigruppo, a esperti per l'insegnamento, docenti di pratica professionale, in generale a docenti di ogni ordine e grado dalla scuola dell'obbligo alla formazione terziaria e ad altre figure che operano nei contesti educativi.

### Certificato

Attestato di frequenza.

### Programma

- I processi organizzativi dal punto di vista psicologico.

- Gli aspetti critici nel funzionamento dei team: promuovere la riflessività nei gruppi.

- La leadership "tradizionale" e la leadership "di servizio".

- I fattori di stress nelle organizzazioni scolastiche ed educative: individuarli, prevenirli e eliminarli.

- Gli interventi per promuovere il benessere organizzativo: come costruirli e come implementarli.

### Durata

8 ore-lezione.

### Responsabile/i

Valentina Giovannini, docente-ricercatrice Dipartimento formazione e apprendimento SUPSI.

### Relatore/i

Franco Fraccaroli, professore Università degli Studi di Trento.

### Date

8 ottobre 2022.

### Orari

09.00-12.30; 13.30-17.00.

### Luogo

SUPSI, Dipartimento formazione e apprendimento, Locarno.

### Costo

Gratuito per docenti cantonali e comunali.

### Osservazioni

Il corso è valido per il Certificate of Advanced Studies in Accompagnamento e consulenza in ambito educativo.

### Informazioni

SUPSI, Dipartimento formazione e apprendimento

Piazza San Francesco 19

6600 Locarno

tel. +41 (0)58 666 68 14/18

dfa.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/dfa

### Termine d'iscrizione

Entro il 18 settembre 2022.

**Link per le iscrizioni**

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/35384>