

SUPSI

La comunicazione con-vincente!

Modulo breve

Presentazione

Saper parlare in modo efficace, essere più carismatici ed avere un'eleganza verbale sono abilità indispensabili nella vita professionale e personale. Da queste capacità dipende in larga parte la nostra realizzazione, in ogni ambito. Sono ormai competenze indispensabili per creare valore e dare maggiore visibilità a quello che facciamo.

Descrizione

Ognuno di noi è chiamato quotidianamente ad affermare i propri pensieri con coerenza e forza espressiva. La comunicazione ha il cruciale obiettivo di informare, coinvolgere e soprattutto convincere i nostri interlocutori. Essa trova varie applicazioni in azienda, ad esempio riuscire a convincere un talento a entrare nell'organizzazione, mantenere in azienda i key players, far vincere la bontà della propria idea, ecc. Ma come si arriva a essere un comunicatore carismatico e convincente? Attraverso un percorso che inizia con l'acquisizione degli assiomi di base della comunicazione, per poi approfondire le tecniche di public speaking e infine comprendere i principi della comunicazione eticamente persuasiva. I contenuti saranno erogati in forma interattiva, basata sul vivere prima l'esperienza e trarne poi da essa i paradigmi teorici. Sono previsti esercizi pratici e follow up.

Obiettivi

- Approfondire gli assiomi della comunicazione, per riuscire a trasmettere le proprie idee in modo da far presa sugli altri, rendendo il proprio messaggio vivace, interessante e con-vincente.
- Apprendere i segreti degli oratori di successo per affrontare con tranquillità qualsiasi tipo di presentazione, perché non c'è mai una seconda occasione per fare una buona prima impressione...

Frequenza

L'accesso alla certificazione di fine modulo e il rilascio dell'attestato di partecipazione, sono entrambi subordinati a una frequenza pari ad almeno l'80% delle ore di lezione previste.

Destinatari

Imprenditori, liberi professionisti, dirigenti, quadri e responsabili di settore di aziende industriali e di servizi, pubbliche e private, collaboratori con responsabilità gestionali, capi progetto.

Requisiti

Nessun requisito.

Certificato

Attestato di frequenza

Crediti di studio

2 ECTS valido per i seguenti percorsi formativi:

- Certificate of Advanced Studies (CAS) in Empowering Skills
- Diploma of Advanced Studies (DAS) in Professional Development Journey

La certificazione e il conseguente ottenimento dei relativi crediti di studio ECTS è facoltativa per chi si iscrive esclusivamente al singolo modulo, mentre è obbligatoria per chi è iscritto al percorso CAS Empowering Skills o al DAS Professional Development Journey.

Crediti di studio ECTS

2 ECTS

Programma

Saper comunicare

- Gli assiomi della comunicazione
- Il modello dialogico della comunicazione
- I canali della comunicazione e la congruenza del messaggio
- Gli elementi della comunicazione non verbale
- La percezione della realtà
- Il coinvolgimento sensoriale ed emotivo
- Gli ostacoli alla comunicazione e le parole killer da evitare
- L'ascolto attivo
- La comunicazione assertiva
- La comunicazione in un contesto di smart working o via mail

Saper presentare

- La presentazione di successo
- I fattori con influenza positiva e negativa
- Strutturare la presentazione
- Come preparare le slides

Saper convincere

- I principi della comunicazione convincente

Durata

24 ore-lezione

Met. valutazione

Il modulo prevede una certificazione finale consistente in un elaborato in cui viene richiesto, secondo le modalità indicate dal docente, l'applicazione o la riflessione critica rispetto a quanto appreso durante le ore di lezione.

Responsabile/i

Eliana Stefanoni, Formazione continua Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI, area Economia aziendale

Relatore/i

Alberto Oltolini, condirettore EFG Bank, responsabile dell'unità HR IS & Analytics.

Date

7,13 e 16 settembre 2022

Orari

09.00-12.30; 13.30-17.00

Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Stabile Suglio, CH-6928 Manno

Costo

CHF 1'470.-

La quota comprende il rilascio dell'attestato e la documentazione didattica.

Il pagamento dovrà essere effettuato online, tramite uno dei seguenti metodi: VISA, Mastercard, Postfinance o Twint. Il partecipante riceverà un'email prima dell'inizio del corso con un link per provvedere al bonifico online.

Osservazioni

Il numero dei partecipanti è limitato a 15.

Contatti

eliana.stefanoni@supsi.ch

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Stabile Suglio, Via Cantonale 18
CH-6928 Manno
T +41 (0)58 666 61 23
F +41 (0)58 666 61 21
deass.economia.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/fc

Termine d'iscrizione

Entro il 4 settembre 2022

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/35151>