

## SUPSI

# L'organizzazione come narrazione: saperla leggere, imparare a raccontarla.

## Modulo breve

### Presentazione

Il sistema organizzativo è strutturato in più livelli narrativi: il racconto 'ufficiale' della mission, della vision, della eventuale carta dei valori, ecc. Quello interno, che si raccontano i collaboratori. E poi quello che vive nelle conversazioni esterne all'azienda, un intreccio di dialoghi di clienti, fornitori, delle persone stesse che ci lavorano: sono tutti brand ambassador, spesso senza rendersene conto. Tali racconti "secondari" sono spesso impliciti, ovvero inconsapevoli, il più delle volte non vengono presidiati dall'organizzazione stessa. Che, invece, leggendoli avrebbe molto da imparare su di sé e molto da fare per integrare i livelli narrativi in un racconto più coerente, efficace, potente.

### Obiettivi

- Apprendere le basi della mente narrativa
- Come le storie ci servono a dare senso e indirizzare lo sguardo
- Imparare a riconoscere le organizzazioni come storie
- Esplorare i racconti organizzativi ufficiali
- Identificare i racconti impliciti e metterli a confronto con i primi
- Identificare i blocchi impliciti, le incoerenze, le potenzialità
- Imparare a riconoscere le indicazioni di cambiamento che i racconti ci indicano
- Progettare relazioni narrative vincenti con collaboratori, clienti, stakeholders

### Frequenza

L'accesso alla certificazione di fine modulo e il rilascio dell'attestato di partecipazione sono entrambi subordinati a una frequenza pari ad almeno l'80% delle ore di lezione previste.

### Destinatari

Imprenditori, liberi professionisti, dirigenti, quadri e responsabili di settore di aziende industriali e di servizi, pubbliche e private, collaboratori con responsabilità gestionali, capi progetto.

### Certificato

Attestato di frequenza

Crediti di studio

1 ECTS valido per i seguenti percorsi formativi:

- Certificate of Advanced Studies (CAS) in Empowering Skills
- Diploma of Advanced Studies (DAS) in Professional Development Journey

La certificazione e il conseguente ottenimento dei relativi crediti di studio ECTS è facoltativa per chi si iscrive esclusivamente al singolo modulo, mentre è obbligatoria per chi è iscritto al percorso CAS Empowering Skills o al DAS Professional Development Journey.

### Crediti di studio ECTS

1 ECTS

### Programma

La mente narrativa e l'organizzazione (1/2 giornata)

- La mente narrativa e la rivoluzione cognitiva
- Percezione, attenzione, consapevolezza
- Incoerenze tra i piani narrativi
- Copioni impliciti, destini invisibili

La struttura narrativa e le dinamiche relazionali interne ed esterne (1 giornata)

- Il racconto ufficiale e il racconto interno all'organizzazione
- Il racconto che si sviluppa all'esterno
- Le funzioni narrative e il viaggio dell'eroe
- Le narrazioni implicano relazioni
- La relazione con l'audience
- Costruire racconti coerenti e che entrano in risonanza con le diverse audience (collaboratori, cliente, stakeholder vari...)

### Durata

12 ore-lezione

### Met. valutazione

Il modulo prevede una certificazione finale consistente in un elaborato in cui viene richiesto, secondo le modalità indicate dal docente, l'applicazione o la riflessione critica rispetto a quanto appreso durante le ore di lezione.

### Responsabile/i

Eliana Stefanoni, Formazione continua Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI, area Economia aziendale

### Relatore/i

Alessandra Cosso, esperta di narrazione identitaria, Supervisor Counselor, Executive coach, giornalista.

### Date

28 aprile 2022 (13.30-17.00)

29 aprile 2022 (09.00-12.30; 13.30-17.00)

### Orari

09.00-12.30; 13.30-17.00

### Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
Stabile Suglio, CH-6928 Manno

## **Costo**

CHF 1'150.-

La quota comprende il rilascio dell'attestato e la documentazione didattica.

Il pagamento dovrà essere effettuato online, tramite uno dei seguenti metodi: VISA, Mastercard, Postfinance o Twint. Il partecipante riceverà un'email prima dell'inizio del corso con un link per provvedere al bonifico online.

## **Osservazioni**

Il numero dei partecipanti è limitato a 15

## **Contatti**

eliana.stefanoni@supsi.ch

## **Informazioni**

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Stabile Suglio, Via Cantonale 18

CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 61 23

F +41 (0)58 666 61 21

deass.economia.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/fc

## **Termine d'iscrizione**

Entro il 14 aprile 2022

## **Link per le iscrizioni**

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/34951>