

SUPSI

Strumenti digitali nell'insegnamento blended - Come gestire l'apprendimento ed implementare le competenze

Modulo breve

Presentazione

La componente di formazione da remoto sta diventando sempre maggiore e sempre più presente nelle iniziative e nei percorsi di formazione, addestramento e motivazione delle persone. Questo sia perché offre un alto grado di flessibilità, sia perché le persone stanno imparando ad utilizzare sempre meglio gli strumenti a disposizione, combinando diverse piattaforme e adattando la progettazione degli interventi.

Questo corso si rivolge a chi sta affrontando questa fondamentale transizione e necessita di indicazioni chiare e puntuali su come fare evolvere ed innovare le proprie metodologie didattiche nel nuovo contesto "smart".

Non si tratta solo di imparare ad usare bene le potenzialità delle piattaforme di videoconferenza (es. usare bene i sottogruppi) o le altre applicazioni che possono essere usate per animare l'interazione da remoto (sondaggi real-time, ambienti di collaborazione) ma di acquisire strumenti applicabili nella propria professione e contesto lavorativo.

Per creare percorsi formativi efficaci in modalità "remota" è necessario ritornare alle basi della progettazione didattica per collegare in modo chiaro obiettivi di apprendimento, struttura degli interventi e momenti di interazione o azione attiva dei partecipanti. Serve un mix di metodologia, conoscenza degli strumenti e un diverso approccio mentale (più simile a quello del designer).

Questo corso vi offre la possibilità di esplorare e sperimentare direttamente molti di questi aspetti mettendovi in grado di riprogettare ed erogare efficacemente i vostri interventi formativi ma anche altri tipi di iniziative come webinar e workshop online.

Obiettivi

- Sviluppare un approccio mentale atto a considerare la tecnologia come strumento di apprendimento e non come ostacolo
- Definire il formato più efficace per una iniziativa di formazione - informazione, dati obiettivi e vincoli
- Progettare un'interazione informativa-didattica efficace da remoto
- Applicare gli accorgimenti pratici necessari alla buona conduzione di una iniziativa di Remote Learning
- Scegliere le piattaforme migliori o comunque usare al meglio quelle disponibili
- Diversificare le modalità di insegnamento garantendone la qualità.

Destinatari

Tutti coloro che desiderano innovare le proprie metodologie didattiche nelle aziende ed istituzioni.

Formatori e docenti, Professionisti HR nelle aree formazione e sviluppo; Supporto tecnico/vendite, Servizio clienti (e tutte i ruoli aziendali che hanno necessità di organizzare meeting strutturati, seminari, corsi interni, webinar per i clienti, addestramento per l'utilizzo di un prodotto o servizio etc.).

Certificato

Attestato di frequenza.

Crediti di studio ECTS

2 ECTS

Programma

Giorno 1: PROGETTIAMO PER IL REMOTO

- Principi base di progettazione didattica
- Come definire gli obiettivi di apprendimento
- Metodo di lavoro e documenti di progettazione
- Dall'aula fisica all'aula remota

Giorno 2: L'APPRENDIMENTO

- Apprendimento personalizzato – Bisogni dello studente
- Apprendimento adattativo
- Gamification
- Quali piattaforme servono?

Giorno 3: PROGETTIAMO UN EVENTO

- La curva dell'attenzione
- La struttura
- Remote "feelings"
- Le tipologie di interazione: cassetta degli attrezzi
- Casistiche di base

Giorno 4: LA COMUNICAZIONE

- Public speaking in presenza e a distanza: caratteristiche, analogie, differenze
- Le criticità di una lezione a distanza: come affrontarle e superarle
- Le fasi di una lezione
- Le abilità di comunicazione: come gestirle nel contesto virtuale

Giorno 5: GESTIAMO L'AULA

- L'importanza dell'empatia per la gestione di una lezione a distanza
- La gestione psicologica del gruppo a distanza
- La gestione delle domande e delle obiezioni
- La gestione delle situazioni critiche

Giorno 6: TECNICHE DI PROGETTAZIONE

- Come usare il video nella progettazione didattica (Storyboarding)
- Tecniche base di registrazione e montaggio, illuminazione, animazione e audio (lo-fi)
- Checklist di progettazione
- Checklist di facilitazione (erogazione)
- Come proseguire il proprio percorso di sviluppo come "Digital Trainer"?

Durata

24 ore-lezione

Responsabile/i

Sara Vignati
sara.vignati@supsi.ch

Relatore/i

Luca D'Elia

Laurea in Filosofia presso l'Università Statale di Milano, nel 2004 comincia l'attività di consulenza aziendale, occupandosi prevalentemente di formazione manageriale e comportamentale. Ha finora gestito, progettato e tenuto interventi formativi presso oltre 100 importanti aziende ed organizzazioni nazionali e multinazionali. Parallelamente all'attività di consulenza, dal 2004 si occupa di docenza accademica, collaborando negli anni con diversi Istituti ed Università, tra cui Università IULM, Università Cattolica, Accademia del Lusso, Istituto Marangoni, IED. Dal 2016 interviene come relatore nell'ambito delle attività didattiche di SUPSI.

Alessandro Gianni

Manager / formatore / consulente/ coach esperto di formazione, di progettazione didattica e di architetture di apprendimento. Dopo aver lavorato in una grande società di consulenza sviluppando il business della formazione on-line ha fatto il manager per molti anni in varie aree aziendali, dal servizio clienti, all'IT, al controllo di gestione di una grande azienda di telecomunicazioni ed è infine tornato alla formazione sia come docente, sia come progettista di interventi formativi e programmi di cambiamento organizzativo. E' docente a contratto in SUPSI sulle tematiche di Design Thinking, Visual Thinking, Change Management, Business Analysis e Business Process Management.

Date

14, 21, 30 marzo, 5, 13, 26 aprile 2022

Orari

14:00-18:00

Luogo

Online/blended.

Costo

CHF 900.- CHF

È previsto uno sconto del 10% per i soci individuali di AFTI, AITI, ATEL e itSMF.

Contatti

antonio.bassi@supsi.ch

Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative
Polo universitario Lugano - Campus Est
Via La Santa 1
CH-6962 Lugano-Viganello

Termine d'iscrizione

Entro il 28 febbraio 2022

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/34900>

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.