

SUPSI

# Psicologia di Internet e della Cybersecurity

## Modulo breve

### Presentazione

Internet è un luogo in cui gli esseri umani possono agire e interagire in modi diversi generando effetti che inducono a modificare i propri comportamenti in rete. La ricerca psicologica conferma quindi che l'ambiente nel quale ci troviamo ad agire può modificare il nostro comportamento. Anche il cyberspazio influisce su di noi facendo emergere l'importanza di conoscere gli aspetti psicologici indagando le questioni cruciali relative agli effetti di Internet sul comportamento umano.

Il modulo formativo nasce da un'esigenza di mercato e da una sempre crescente digitalizzazione aziendale, che conduce ad apprendere come la rete influenza il comportamento e le scelte di ognuno di noi, per esempio le modalità con cui i social media condizionano le nostre relazioni personali e professionali e in che modo possiamo rimanerne vittime o possiamo invece considerarci una fonte di preziose informazioni, ma soprattutto perché online facciamo e diciamo cose che non faremmo mai in altre circostanze. In questo percorso osserveremo la psicologia applicata a Internet come nuovo modello per lo studio di tutti quegli aspetti psicologici e comportamentali che si manifestano nel Web.

### Obiettivi

- Formare e informare esperti circa l'importanza e l'utilizzo della psicologia in Internet, fornendo gli strumenti necessari, utili nella Security e nel Management in generale.
- Guidare i professionisti alla conoscenza di come la nostra mente interagisce con Internet, come i nostri tratti di personalità e il nostro Sé sociale possono modificarsi.
- Discernere e osservare gli aspetti emotivi che possono essere utilizzati dagli Hacker nell'Ingegneria Sociale.

In ognuno di questi argomenti particolare attenzione sarà posta allo studio dei processi comunicativi, persuasivi e manipolativi oltre all'analisi comportamentale dei principali Social Network.

### Destinatari

CEO, Security Manager, Forze di Polizia, Direttori comunicazione, HR Director, People and organization Director, Legal and compliance Director, Head of procurement, Head of strategy, Dirigenti, quadri e responsabili di settore di aziende industriali e di servizi, pubbliche, private e no profit, Imprenditori e liberi professionisti.

### Requisiti

Non sono richiesti requisiti particolari.

### Certificato

Attestato di frequenza.  
1 credito di studio ECTS

### Crediti di studio ECTS

1 ECTS

### Programma

- La psicologia in Internet e gli strumenti utili nella Security
- Dinamiche di modifica dei tratti della personalità
- Analisi degli aspetti emotivi utilizzati dagli Hacker nell'Ingegneria Sociale
- Identificazione e comprensione del funzionamento delle tecniche di Captologia (sigla di Computer As Persuasive Technology) ovvero il computer come strumento di persuasione.
- Rilevazione e osservazione delle lesività e dei conseguenti traumi del cybercrime nei suoi molteplici aspetti e come prevenirli.
- Approfondimento delle diverse applicazioni pratiche del digital profiling soprattutto nell'Human Resource e nella Security.
- Analisi delle tecniche di neuromarketing e di sentiment analysis delle problematiche psicologiche sociali e cognitive di cui occorre essere consapevoli qualora si decida di adottare questi strumenti.
- La web reputation e come migliorare la presenza e l'affidabilità del brand nella rete.
- Tecniche di neuromarketing e di sentiment analysis delle problematiche psicologiche sociali e cognitive
- Web reputation: come migliorare la presenza e l'affidabilità del brand nella rete.

### Durata

12 ore-lezione

### Responsabile/i

Antonio Bassi, responsabile Formazione continua DTI, SUPSI

## Relatore/i

Antonio Confalonieri, responsabile Dipartimento Scienze Forensi dell'ONISSF, laureato in psicologia e filosofia, specializzato e formato in criminologia, perfezionato in criminalità informatica e investigazioni digitali, esperto in psicologia investigativa, della comunicazione e analisi del linguaggio verbale e non verbale della menzogna applicato ai colloqui, alla negoziazione e agli interrogatori. Esperto di digital profiling. Collabora con realtà pubbliche e private in ambito forense, investigativo e di security per le quali inoltre offre varie formazioni. È consulente aziendale in comunicazione, sicurezza e gestione della conflittualità.

Iscritto all'Osservatorio Nazionale per l'investigazione, la sicurezza e le Scienze Forensi (ONISSF)

Iscritto alla Società Italiana di Intelligence (SOCINT).

Iscritto all'Associazione Nazionale Carabinieri

Iscritto Società Italiana di Criminologia (SIC)

Iscritto all'Associazione Italiana Criminologi per l'Investigazione e la Sicurezza (AICIS)

## Date

15, 22, 29 marzo, 5 aprile 2022

Le lezioni del 15 marzo e 5 aprile avranno luogo in modalità in presenza, presso il Dipartimento tecnologie innovative, Polo universitario Lugano, Campus Est, Via La Santa 1, 6962 Lugano-Viganello, oppure a distanza, le altre sono invece previste totalmente online.

## Orari

17.00-20.00

## Luogo

Dipartimento tecnologie innovative, Polo universitario Lugano, Campus Est, Via La Santa 1, 6962 Lugano-Viganello

## Costo

CHF 600.00

È previsto uno sconto del 10% per i soci individuali di AFTI, AITI, ATEC e itSMF.

## Contatti

antonio.bassi@supsi.ch

## Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative

Polo universitario Lugano - Campus Est

Via La Santa 1

CH-6962 Lugano-Viganello

[www.dti.ch/fc](http://www.dti.ch/fc)

[dti.fc@supsi.ch](mailto:dti.fc@supsi.ch)

## Termine d'iscrizione

Entro il 7 marzo 2022

## Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/34632>

## Condizioni generali

---

### Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

### Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):  
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione  
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona  
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C  
Swift Code BIC: BSCTCH 22  
Clearing 764  
Causale: Titolo del corso

### Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

### Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:  
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)  
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)  
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

### Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

### Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

### Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

### Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.