

SUPSI

Problem Solving e presa di decisioni

Modulo breve

Presentazione

Esistono i problemi ed esistono metodiche per affrontarli in modo sistematico, innovativo e professionale e risolverli in modo definitivo. Le problematiche dell'azienda moderna diventano ogni giorno più complesse e difficili da gestire. La pianificazione strategica e operativa, la presa di decisioni e responsabilità (gestione del personale, tecnologia, progetti organizzativi) divengono sempre più intricate e interconnesse. Anche i problemi del management stanno diventando "globali".

Per risolverli in modo definitivo ed efficace non basta più conoscere a fondo uno specifico settore dell'impresa: bisogna sapere capire l'intero sistema e le relazioni fra gli elementi. Inoltre, soluzioni efficaci implicano uno sguardo attento, che dall'interno della propria azienda spazia anche all'esterno e ai possibili scenari di sviluppo: alla concorrenza, al mercato, al contesto sociale e politico, alla tecnologia e ad eventuali partner.

Descrizione

Vi sono oggi metodi e tecniche che permettono di analizzare sistematicamente i problemi complessi e trovare risposte globali, robuste e condivise. Tali metodi permettono inoltre di dare una forte solidità e professionalità alle nostre scelte e di basarle su criteri trasparenti, robusti (anche di fronte a critiche e richieste di giustificazioni) e condivisi.

Obiettivi

- Saper analizzare, capire e comunicare in modo sistemico le sfide e le problematiche complesse, con i quali quadri aziendali si confrontano quotidianamente.
- Acquisire le metodologie di approccio risolutivo professionale ed efficace dei problemi.
- Conoscere e saper applicare le 4 fasi del processo di problem solving
- Saper applicare in modo efficace e corretto i principali strumenti del problem solving

Frequenza

L'accesso alla certificazione di fine modulo e il rilascio dell'attestato di partecipazione, sono entrambi subordinati a una frequenza pari ad almeno l'80% delle ore di lezione previste.

Destinatari

Imprenditori, liberi professionisti, dirigenti, quadri e responsabili di settore di aziende industriali e di servizi, pubbliche e private, collaboratori con responsabilità gestionali, capi progetto.

Requisiti

Nessun requisito.

Certificato

Attestato di frequenza

Crediti di studio

1 ECTS valido per i seguenti percorsi formativi:

- Certificate of Advanced Studies (CAS) in Empowering Skills
- Diploma of Advanced Studies (DAS) in Professional Development Journey

La certificazione e il conseguente ottenimento dei relativi crediti di studio ECTS è facoltativa per chi si iscrive esclusivamente al singolo modulo, mentre è obbligatoria per chi è iscritto al percorso CAS Empowering Skills o al DAS Professional Development Journey.

Crediti di studio ECTS

1 ECTS

Programma

- Il pensiero sistemico applicato: capire e descrivere la complessità di un sistema organizzativo reale; l'importanza del contesto; gli strumenti del pensiero sistemico.
- Il processo di problem solving: i 4 passi
- L'analisi della situazione attuale: analisi dei sintomi e delle cause, scenari futuri, analisi SWOT
- Definizione degli obiettivi: definire e verificare criticamente un catalogo strutturato degli obiettivi
- Ricerca di varianti di soluzioni: lo schema morfologico, importanza e trappole della creatività
- Scelta della soluzione ottimale: il processo intuitivo (vantaggi vs svantaggi) e quello formale-analitico
- Il metodo "A3 report" di Toyota e la sua applicazione

Durata

12 ore-lezione

Met. valutazione

Il modulo prevede una certificazione finale consistente in un elaborato in cui viene richiesto, secondo le modalità indicate dal docente, l'applicazione o la riflessione critica rispetto a quanto appreso durante le ore di lezione.

Responsabile/i

Eliana Stefanoni, Formazione continua Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI, area Economia aziendale

Relatore/i

Alberto Gandolfi, Prof. SUPSI in gestione aziendale, consulente,
imprenditore

Date

10 gennaio 2023 (09.00-12.30; 13.30-17.00)

11 gennaio 2023 (09.00-12.30)

Orari

09.00-12.30; 13.30-17.00

Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Stabile Suglio, CH-6928 Manno

Costo

CHF 1'150.-

La quota comprende il rilascio dell'attestato e la documentazione
didattica.

Osservazioni

Il numero dei partecipanti è limitato a 15

Contatti

eliana.stefanoni@supsi.ch

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Stabile Suglio, Via Cantonale 18
CH-6928 Manno
T +41 (0)58 666 61 23
F +41 (0)58 666 61 21
deass.economia.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/fc

Termine d'iscrizione

Entro il 27 dicembre 2022

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/34414>