

SUPSI

"In Scena!" - Laboratorio di comunic-azione persuasiva!

Modulo breve

Presentazione

Saper parlare in modo efficace, essere più carismatici ed avere un'eleganza verbale sono abilità indispensabili nella vita professionale e personale. Da queste capacità dipende in larga parte la nostra realizzazione in ogni ambito. Sono ormai competenze indispensabili per creare valore e dare maggiore visibilità a quello che facciamo.

Ognuno di noi è chiamato quotidianamente ad affermare i propri pensieri con coerenza e forza espressiva. Le situazioni in cui si ha la necessità di parlare in pubblico sono molteplici: speech durante eventi, presentazioni a clienti o potenziali, riunioni con i colleghi. La comunicazione ha il cruciale obiettivo di informare, coinvolgere e soprattutto convincere il pubblico, qualunque esso sia. Per ottenere questo risultato non è sufficiente conoscere bene la propria materia: autorevolezza, competenze emotive e comunicative giocano un ruolo fondamentale.

E' inoltre di primaria importanza saper gestire anche gli aspetti emotivi verbali e non verbali della comunicazione, attraverso un uso più strategico della prossemica, della cinesica e della paralinguistica, in modo da favorire la produzione di emozioni positive nei nostri interlocutori.

La metodologia formativa prevista è di tipo pratico ed esperienziale e coinvolgerà attivamente i partecipanti, rendendoli protagonisti del processo di apprendimento mediante la sperimentazione sul campo dei contenuti formativi affrontati.

I partecipanti verranno guidati ad esplorare l'affascinante mondo della comunicazione persuasiva. Particolare attenzione sarà data alle tecniche per rendere il dialogo da semplice scambio comunicativo a efficace strumento di cambiamento.

Descrizione

Laboratorio di comunic-azione persuasiva!

Obiettivi

Approfondire le tecniche di comunicazione, precedentemente acquisite, per riuscire a trasmettere le proprie idee in modo da far presa sugli altri rendendo il proprio messaggio vivace, interessante e con-vincente.

Apprendere i segreti degli oratori di successo per affrontare con tranquillità le occasioni in cui si parla a piccole o grandi platee, perché non c'è mai una seconda occasione per fare una buona prima impressione...

Riuscire a persuadere in modo etico, ottenendo un self marketing di successo.

Saper parlare con disinvoltura ed efficacia, emozionando l'ascoltatore.

Raggiungere un eloquio elegante ed efficace, attraverso una costante sperimentazione attiva offerta dal corso.

Saper affrontare le situazioni polemiche e di negoziazione.

Frequenza

L'accesso alla certificazione di fine modulo e il rilascio dell'attestato di partecipazione, sono entrambi subordinati a una frequenza pari ad almeno l' 80% delle ore di lezione previste.

Destinatari

Direttori, imprenditori, dirigenti e quadri di aziende industriali e di servizi private con ampio margine decisionale.

Requisiti

È suggerita la partecipazione al modulo "La comunicazione persuasiva" per acquisire la teoria e le tecniche di comunicazione di base.

Certificato

Attestato di frequenza

Crediti di studio

1 ECTS valido per i seguenti percorsi formativi:

- Certificate of Advanced Studies (CAS) in Empowering Skills
- Diploma of Advanced Studies (DAS) in Professional Development Journey

Crediti di studio ECTS

1 ECTS

Programma

- Approfondimento dei concetti teorici e delle tecniche comunicative.
- Consigli pratici sfruttabili sia da chi deve presentare a piccoli gruppi o a grandi platee.
- Saranno esaminati, con approccio lesson learned, gli errori più comuni e le best practice.
- Una parte importante del corso sarà dedicata al laboratorio applicativo con restituzione del feedback.

Durata

12 ore

Responsabile/i

Elia Stefanoni, Formazione continua Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI, area Economia aziendale

Relatore/i

Alberto Oltolini, condirettore EFG Bank, responsabile dell'unità HR IS & Analytics

Date

6 e 20 maggio

Orari

6 maggio – 09:00-12:30 / 13:30-17:00
20 maggio – 09:00-12:30

Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Stabile Suglio, CH-6928 Manno

Costo

CHF 1.150 CHF

La quota comprende il rilascio dell'attestato e la documentazione didattica.

Osservazioni

Il numero dei partecipanti è limitato a 18. Qualora le attuali condizioni legate alla pandemia Covid-19 dovessero rimanere invariate, garantiamo la possibilità di mantenere la modalità di erogazione in remoto.

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Stabile Suglio, Via Cantonale 18
CH-6928 Manno
T +41 (0)58 666 61 23
F +41 (0)58 666 61 21
deass.economia.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/fc

Informazioni tecniche
eliana.stefanoni@supsi.ch

Termine d'iscrizione

Entro il 30 aprile 2021

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/31955>

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.