

SUPSI

Team working e working on Team

Modulo breve

Presentazione

Facilitare l'incremento dell'intelligenza e della consapevolezza collettiva del proprio gruppo di lavoro non è solo necessario in risposta alla crescente complessità dei contesti organizzativi in cui si opera, ma è anche possibile se si apprendono e si attuano comportamenti attivi e intenzionali nel e per il gruppo, sia come membri sia come leader.

Il corso si propone, attraverso strumenti pratici e di immediata applicabilità al proprio contesto lavorativo, di incrementare la capacità dei partecipanti di saper utilizzare il gruppo di lavoro quale risorsa eccezionale, spesso sotto e/o mal utilizzata, per lo sviluppo personale e professionale, propria e del gruppo stesso.

Allo scopo di far sperimentare la potenzialità dello strumento gruppo in tutto il suo valore, il partecipante viene guidato ad assumere tre prospettive: l'appartenenza al gruppo, l'azione per e nel gruppo e la leadership di gruppo.

Descrizione

Il gruppo di lavoro e il lavoro di gruppo come opportunità per lo sviluppo personale e professionale

Obiettivi

- Incrementare la consapevolezza di ogni partecipante sul proprio modo di stare nel gruppo
- Fornire strumenti per sviluppare competenze relazionali e comunicative attraverso il gruppo.
- Fornire i principali strumenti per leggere e gestire le principali dinamiche dei gruppi di lavoro.
- Fornire i principali strumenti per guidare un gruppo di lavoro.

Frequenza

L'accesso alla certificazione di fine modulo e il rilascio dell'attestato di partecipazione, sono entrambi subordinati a una frequenza pari ad almeno l' 80% delle ore di lezione previste.

Destinatari

Manager e responsabili di settore di aziende e di servizi, pubbliche e private, collaboratori con responsabilità gestionali, coordinatori e responsabili di equipe psicosociali e sanitarie.

Requisiti

Nessun requisito.

Certificato

Attestato di frequenza

Crediti di studio

1 ECTS valido per i seguenti percorsi formativi:

- Certificate of Advanced Studies (CAS) in Empowering Skills
- Diploma of Advanced Studies (DAS) in Professional Development Journey

Crediti di studio ECTS

1 ECTS

Programma

Primo webinar – Analisi dei bisogni e delle dinamiche di gruppo

- Struttura e dinamiche dei gruppi di lavoro
- Comunicazione sana e patologica di gruppo
- Bisogni espliciti e bisogni impliciti dei membri e del gruppo

Secondo webinar – Io nel gruppo

- Mente individuale vs Mente collettiva
- Comunicare di sé nel gruppo: intenzioni e strategie
- Strumenti di consapevolezza interpersonale

Terzo webinar – Io per il gruppo

- Comunicazione facilitante
- Spazi formali e spazi informali
- Supporto tra pari e Modeling
- Indicatori di efficacia

Quarto webinar – Leadership di gruppo

- Decisioni di gruppo e costruzione di consenso
- Etica e regole nei gruppi di lavoro
- Negoziato emotivo e capacità negativa

Durata

12 ore-lezione

Responsabile/i

Eliana Stefanoni, Formazione continua Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI, area Economia aziendale

Relatore/i

Veronica Cortinovi, psicologa esperta nella facilitazione dei gruppi di lavoro e nella supervisione di equipe psicosociali, psicoterapeuta, formatrice per adulti e business coach con Diploma of Advanced Studies in Business Coaching (SUPSI).

Date

4, 11, 18, 25 maggio 2021

Orari

17.00 – 19.30 modalità webinar

Luogo

Apposite piattaforme per la didattica online (Zoom o Microsoft Teams)

Costo

CHF 1'100.-

La quota comprende il rilascio dell'attestato e la documentazione didattica.

Osservazioni

Il numero dei partecipanti è limitato a 15.

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Stabile Suglio, Via Cantonale 18

CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 61 23

F +41 (0)58 666 61 21

deass.economia.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/fc

Informazioni tecniche

eliana.stefanoni@supsi.ch

Termine d'iscrizione

Entro il 30 aprile 2021

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/31953>

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):

- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione

- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764

Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.