Scuola universitaria professionale della Svizzera Italiana
Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Area economia, management, risorse umane

SUPSI

Errare con Competenza: Error Management, "Black Box Thinking"

Modulo breve

Presentazione

Il termine errore, dal latino error, da erràre, significa “andare vagando, deviare”, uscire da strada conosciuta e già percorsa per andare da un’altra parte senza conoscere la meta. Dovrebbe comunicare avventura e flessibilità, ma la sensazione che ci trasmette è ben altra: minaccia, senso di inadeguatezza, colpa, sconfitta.
Poiché errare è inevitabile la prospettiva con cui guardiamo l’errore diventa il fondamento della nostra autostima, l’efficacia del nostro team e la resilienza della nostra organizzazione.
L’uso virtuoso dell’errore da parte di un individuo e di un’organizzazione è strettamente dipendente dalle finalità dell’individuo e dell’organizzazione stessa. Se lo scopo sono la sicurezza e l’affidabilità, una buona gestione dell’errore facilita l’apprendimento e incrementa la resilienza, se lo scopo sono lo sviluppo e l’innovazione, l’utilizzo virtuoso di errori casuali favorisce creatività e inventiva.

Descrizione

L’Error Management è una pratica che punta ad aumentare la resilienza di un’organizzazione rendendola più forte di fronte alla fallibilità umana inevitabile ma anche gestibile se si lavora costantemente sull’efficienza organizzativa-gestionale dei processi e dell’intero sistema.

La Black Box Thinking (Syed Matthew, 2015), È la mentalità che si traduce in comportamenti manageriali e organizzativi e che consente alle persone e alle organizzazioni di imparare dai fallimenti piuttosto che viverli come minaccia.
Il Pensiero Errante è alla base del pensiero divergente e creativo, capace di trovare soluzioni alternative e insolite ad un problema. È l’atto concreto dell’errare inteso come capacità di “deviare” con intenzionalità per cui l’errore non viene evitato ma desiderato, cercato come fonte di ispirazione e innovazione.

Metodi e strumenti pratici per gestire e utilizzare l’errore individualmente, nel team e nell’organizzazione

Obiettivi

Il corso vuole proporre un diverso punto di vista con cui guardare l’errore per saperlo utilizzare concretamente in tutto il suo potenziale.
Sono obiettivi specifici del corso:
• Modificare il proprio vissuto e percepito nei confronti dell’errare
• Padroneggiare strumenti e metodi di gestione dell’errore
• Acquisire una Black Box Thinking
• Saper promuovere nel proprio team e nella propria organizzazione una cultura No Blame
• Stimolare la creatività attraverso l’errore

Sono previsti giochi di ruolo, esercizi pratici, lavori di gruppo e messa in situazione che aiuteranno i partecipanti a conoscere e sperimentare modalità e tecniche di error management.

Frequenza

L'accesso alla certificazione di fine modulo e il rilascio dell'attestato di partecipazione, sono entrambi subordinati a una frequenza pari ad almeno l' 80% delle ore di lezione previste.

Destinatari

Imprenditori, liberi professionisti, dirigenti, quadri e responsabili di settore di aziende industriali e di servizi, pubbliche e private, collaboratori con responsabilità gestionali, capi progetto.

Requisiti

Nessun requisito.

Certificato

Attestato di frequenza

Crediti di studio
1 ECTS valido per i seguenti percorsi formativi:
• Certificate of Advanced Studies (CAS) in Empowering Skills
• Diploma of Advanced Studies (DAS) in Professional Development Journey

Crediti di studio ECTS

2 ECTS

Programma

I GIORNATA: ERROR MANAGEMENT
• Errare con competenza: definizione e possibili campi di applicazione individuale e organizzativa
• Aspetti psicologici, neuropsicologici e sociali dell'errare
• Principali modelli e teorie di gestione dell'errore: elementi pratici ed applicativi

II GIORNATA: BLACK BOX THINKING E NO BLAME CULTURE
• Black Box Thinking: dalla cultura della colpa alla cultura della responsabilità
• La riunione "No Blame" : istruzioni per l'uso

III GIORNATA: AVVENTURARSI NEL PENSIERO ERRANTE
• Il Pensiero Errante : caratteristiche cognitive, psico-emotive e neuropsicologiche
• L'uso innovativo e creativo dell'errore

Durata

24 ore-lezione

Responsabile/i

Eliana Stefanoni, Formazione continua Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI, area Economia aziendale

Relatore/i

Veronica Cortinovis, psicologa esperta in psicologia dell'emergenza, in facilitazione di gruppi di lavoro e supervisione di equipe psicosociali, business coach con Diploma of Advanced Studies in Business Coaching (SUPSI), psicoterapeuta, formatrice per adulti.

Date

13, 20, 27 aprile 2021

Orari

09.00-12.30; 13.30-17.00

Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Stabile Suglio, CH-6928 Manno

Costo

CHF 1'250.-
La quota comprende il rilascio dell'attestato e la documentazione didattica

Osservazioni

Il numero dei partecipanti è limitato a 15.Qualora le attuali condizioni legate alla pandemia Covid-19 dovessero rimanere invariate, garantiamo la possibilità di mantenere la modalità di erogazione in remoto.

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Stabile Suglio, Via Cantonale 18
CH-6928 Manno
T +41 (0)58 666 61 23
F +41 (0)58 666 61 21
deass.economia.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/fc

Informazioni tecniche
eliana.stefanoni@supsi.ch

Termine d'iscrizione

Entro il 9 aprile 2021

Link per le iscrizioni

https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/31952

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione
Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione
Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione
Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce
Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche
SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni
I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy
Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente
Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.