

## SUPSI

# Dì la cosa giusta

### Modulo breve

#### Presentazione

I docenti nel loro lavoro sono in costante interazione con colleghi, genitori, alunni. Nonostante si parta sempre con le migliori intenzioni, può capitare che si faccia fatica a raggiungere l'obiettivo della nostra comunicazione. In questi casi i fraintendimenti fra le persone creano sensazioni di inadeguatezza e disagio. Si può imparare a dialogare con gli altri costruendo insieme accordi comuni che permettano di arrivare a concrete intese operative? Il corso illustrerà attraverso basi teoriche e tante esercitazioni pratiche come gestire i tanti trabocchetti sempre presenti nelle interazioni umane.

#### Obiettivi

Acquisire strumenti pratici per rendere più efficaci le proprie modalità comunicative in situazioni di difficoltà.

#### Destinatari

Docenti della scuola dell'obbligo, di sostegno pedagogico, di materie speciali e di scuola speciale.

#### Certificato

Attestato di frequenza.

#### Programma

La logica del problem solving applicata alla comunicazione umana.

La pragmatica della comunicazione umana.

Il dialogo strategico: domande a illusione di alternative, riassumere per ridefinire, suggerire nuove prospettive; le parafrasi ristrutturanti, il linguaggio evocativo.

Le tipologie di resistenze al cambiamento: il collaborativo, chi vorrebbe collaborare ma non può, l'oppositivo, chi non è in grado né di collaborare né di opporsi.

Dialogare con famiglie iperprotettive, democratiche, intermittenti, permissive.

#### Durata

16 ore-lezione.

#### Responsabile/i

Piera Malagola, docente Dipartimento formazione e apprendimento SUPSI, psicologa e psicoterapeuta, ricercatrice associata presso il Centro di Terapia Strategica di Arezzo.

#### Relatore/i

Piera Malagola, docente Dipartimento formazione e apprendimento SUPSI, psicologa e psicoterapeuta, ricercatrice associata presso il Centro di Terapia Strategica di Arezzo.

#### Date

26 gennaio, 16 febbraio, 30 marzo, 27 aprile 2022.

#### Orari

14.00-17.20.

#### Luogo

Da definire.

#### Costo

Gratuito per docenti cantonali e comunali.

#### Osservazioni

La formazione è valida per il Certificate of Advanced Studies in Intervento strategico in contesto educativo: a scuola di soluzioni.

#### Informazioni

SUPSI, Dipartimento formazione e apprendimento

Piazza San Francesco 19

CH-6600 Locarno

T +41 (0)58 666 68 14

dfa.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/dfa

#### Termine d'iscrizione

Entro il 5 gennaio 2022.

#### Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/30262>