

## SUPSI

# Il governo e la gestione del rischio IT

## Modulo breve

### Presentazione

L'informatizzazione, la digitalizzazione e l'automazione spinta dei propri processi hanno reso le aziende sempre più dipendenti dai sistemi informativi, dai dati e dalle relative funzioni organizzative IT, che sono vulnerabili e soggetti a numerose minacce e rischi provenienti sia dall'esterno, sia dall'interno del perimetro aziendale. Le aziende sono perciò chiamate a proteggere il loro patrimonio "informativo" e a governare i rischi per garantire la continuità del funzionamento, la sostenibilità e l'innovazione del proprio IT, l'affidabilità dei propri processi, la propria immagine e il rispetto delle basi legali. Le aziende più accorte collegano i rischi IT agli obiettivi aziendali e associano i dirigenti aziendali nell'esercizio in modo da creare il sostegno e il coinvolgimento necessario per affrontare tali sfide. La valutazione dei rischi, oltre a essere un obbligo legale, è uno strumento che assiste l'azienda nel decidere i controlli e i provvedimenti da attuare e la loro priorità.

### Obiettivi

Questo corso presenta il modello COBIT 2019 e la relativa "Risk Focus Area" per la gestione dei rischi IT. I partecipanti potranno apprezzarli e applicarli nelle esercitazioni previste. In particolare, il corso consentirà di:

- familiarizzarsi con il modello COBIT 2019 per il governo e il controllo dell'informatica, con particolare riferimento ai rischi IT
- ottenere una buona comprensione di COBIT 2019 Risk Focus Area
- comprendere la differenza tra il governo e la gestione del rischio IT
- sviluppare le proprie conoscenze e competenze nella metodologia di governo e gestione del rischio IT
- acquisire le informazioni necessarie per sostenere un'organizzazione nell'impostazione, nella gestione e nel miglioramento di un programma di gestione del rischio IT
- assistere nell'integrazione della gestione del rischio IT nel sistema di valutazione del rischio a livello aziendale (Enterprise Risk Management) in conformità alle linee guida ISO 31000:2018.

### Destinatari

I possibili partecipanti includono dirigenti IT, gestori della sicurezza delle informazioni (CISO - Chief Information Security Officer), gestori dei rischi aziendali (CRO - Chief Risk Officer), consulenti IT, revisori interni ed esterni (auditor), responsabili dei processi aziendali, giuristi interessati all'IT, organizzatori e addetti alla compliance (Compliance Officer).

### Requisiti

Conoscenze generali di organizzazione e informatica sono auspicabili.

### Certificato

Attestato di frequenza.  
2 crediti di studio ECTS.

### Crediti di studio ECTS

2 ECTS

### Programma

1. Introduzione al modello COBIT 2019 per il governo e il controllo dell'informatica
2. Panoramica dello standard ISO 31000:2018 "Gestione del rischio - Linee guida"
3. Concetti fondamentali di COBIT 2019 relativi al rischio IT
  - Principi di COBIT applicati al rischio IT
  - Propensione al rischio (Risk appetite), sostenibilità del rischio (Risk capacity) e tolleranza del rischio (Risk tolerance)
  - Sistema di governo per il rischio IT
  - Governance versus Management del rischio IT: i processi: EDM03 "Rischio ottimizzato" e APO12 "Rischio gestito"
  - COBIT 2019 Risk Focus Area
4. Identificazione del rischio IT
  - Scenari generici e dettagliati di rischio IT
  - Il registro dei rischi IT
5. Analisi e valutazione del rischio IT
6. Reazione e mitigazione del rischio IT
  - Matrice rischi e controlli (p. es. progetti e azioni di mitigazione del rischio quali la progettazione e implementazione dei controlli nei sistemi informativi, e la manutenzione)
  - Il piano d'azione
7. Comunicazione (Reporting) e sorveglianza (Monitoring) dei rischi e dei controlli IT
8. Impostazione o (ri)allineamento del vostro programma di gestione del rischio IT
  - Sfide e fattori critici di successo
  - Valutazione delle esigenze in materia di gestione del rischio IT
  - Gestione del cambiamento
  - Perfezionamento delle azioni di gestione dei rischi IT
9. Studi di caso ed esercitazioni
  - Gestione dei rischi IT in una banca
  - Gestione dei rischi IT in un'azienda di telecomunicazioni
  - Gestione dei rischi nei progetti IT

### Durata

24 ore-lezione

**Responsabile/i**

Roberto Mastropietro, Responsabile formazione continua in informatica, DTI, SUPSI

**Relatore/i**

Eugenio Corti, Consulente IT

**Date**

9, 16, 23, 30 marzo, 13, 20 aprile 2021

**Orari**

17.30-21.00

**Luogo**

SUPSI, Dipartimento tecnologie Innovative, Manno

**Costo**

CHF 900.--

**Informazioni**

Informazioni amministrative

SUPSI, DTI, Formazione continua, Galleria 2, CH-6928 Manno

tel. +41 (0)58 666 65 11, fax +41 (0)58 666 65 71

[dti.fc@supsi.ch](mailto:dti.fc@supsi.ch)

Informazioni tecniche

[roberto.mastropietro@supsi.ch](mailto:roberto.mastropietro@supsi.ch)

**Termine d'iscrizione**

Entro il 12 febbraio 2021

**Link per le iscrizioni**

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/29618>