

SUPSI

# CAS Coaching Interculturale

## Certificate of Advanced Studies

### Presentazione

Il CAS Coaching Interculturale offre un'innovativa formazione per operatori sociali job coach, case manager, consulenti sociali, formatori, animatori, educatori, psicologi, mediatori culturali, docenti di integrazione e persone interessate a comunicare con migranti. Fornisce competenze di coaching, sensibilità culturale e strumenti comunicativi per creare un ambiente inclusivo in cui migranti e operatori possano condividere storie e sviluppare un senso di appartenenza reciproco. È aperto a tutti coloro che desiderano arricchire le proprie competenze in contesti multiculturali, sia a livello professionale che personale.

Questa formazione utilizza gli strumenti del coaching e della pedagogia delle arti performative per sviluppare un rapporto e un dialogo diretto, creativo, sensibile e concreto con gli altri.

L'arte e il teatro risultano il mezzo innovativo per superare le barriere linguistiche e diventano complementari rispetto ai classici approcci.

### Obiettivi

- Apprendimento delle tecniche teatrali di comunicazione da utilizzare per lo sviluppo personale individuale e dei richiedenti asilo e rifugiati;
- Sviluppo del "pensiero laterale"
- Conoscenza del proprio corpo e corretto utilizzo nell'interazione con gli altri, con un focus particolare nell'interazione con persone alloggiate;
- Sviluppo personale;
- Ampliamento della consapevolezza di sé;
- Tecniche di ascolto attivo;
- Identificazione dei talenti propri e strumenti per l'identificazione dei talenti dei richiedenti asilo e rifugiati;
- Tecniche di narrazione che permettono di dare significato e valorizzare quanto si ascolta;
- Tecniche di problem solving direttamente derivate dall'improvvisazione teatrale.

### Destinatari

Il CAS si rivolge a coloro che lavorano nel settore sociale, Job coach, case manager, consulenti sociali, formatori, animatori, educatori, psicologi, operatori sociali, mediatori culturali, docenti di integrazione e è aperto anche a individui che, nella loro vita privata, si trovano ad affrontare situazioni simili e desiderano arricchire le proprie competenze, aprendosi a nuove forme di comunicazione non convenzionali.

### Crediti di studio ECTS

10 ECTS

### Advanced Studies+

La formazione continua universitaria

### Durata

Il percorso si articola su un anno e un mese a partire da novembre 2023.

I singoli moduli sono organizzati in modo tale da conciliare con eventuali impegni di lavoro.

### Metodologia didattica

Il CAS è un programma innovativo che mira a creare uno strumento di dialogo efficace per gli operatori sociali che desiderano comunicare con migranti non italofoeni nella regione del Ticino.

Questo corso offre competenze teatrali di base, sensibilità culturale e strumenti comunicativi fondamentali per creare un ambiente inclusivo in cui migranti e operatori possono interagire, condividere storie e sviluppare un senso di reciproca appartenenza.

Il corso fornisce una solida base teorica e pratica per promuovere un dialogo autentico e significativo tra operatori e migranti, superando le barriere linguistiche e culturali.

Attraverso una combinazione di esercizi teatrali, giochi di ruolo e attività creative, il CAS incoraggia gli operatori a sviluppare la propria sensibilità culturale e ad acquisire competenze comunicative che consentano loro di creare un ambiente accogliente e inclusivo. Gli operatori impareranno a utilizzare il linguaggio del corpo, l'espressività verbale e non verbale, nonché a sviluppare la capacità di ascolto empatico e di comprensione reciproca.

Il corso affronta inoltre tematiche legate alla diversità culturale e alle sfide specifiche che i migranti possono affrontare nel contesto sociale ticinese. Attraverso lo sviluppo del "pensiero laterale", tecniche di "problem solving", lo scambio di esperienze, la condivisione di storie e la promozione dell'empatia, gli operatori saranno in grado di creare un ambiente in cui migranti e operatori si sentiranno accolti, rispettati e incoraggiati a esprimersi liberamente. Il CAS rappresenta un'opportunità unica per coloro che desiderano ampliare la propria comprensione delle dinamiche interculturali e migliorare le proprie competenze nella comunicazione con i migranti. I partecipanti saranno portati a esplorare nuove prospettive, a connettersi con gli altri in modo autentico e a promuovere un cambiamento positivo nella società ticinese attraverso il potere dell'arte e del dialogo inclusivo.

### Responsabile/i

Alessandra D'Angelo e Daniel Bausch

## Date

25 novembre 2023, presso l'Accademia Dimitri a Verscio | dalle 10.00 alle 18.00

Da dicembre 2023 gli incontri si tengono un weekend al mese, venerdì e sabato, presso la Croce Rossa a Lugano.

Le date:

15 e 16 dicembre 2023

26 e 27 gennaio 2024

23 e 24 febbraio 2024

22 e 23 marzo 2024

12 e 13 aprile 2024

19 e 20 aprile 2024

24 e 25 maggio 2024

7 e 8 giugno 2024

30 e 31 agosto 2024

27 e 28 settembre 2024

25 e 26 ottobre 2024

Dall'11 al 15 novembre 2024 è previsto un incontro residenziale (seguiranno maggiori informazioni)

Entro dicembre infine si terranno colloqui individuali sull'elaborato della tesi.

## Orari

Il venerdì l'orario previsto è dalle 14 alle 17, mentre il sabato dalle 10 alle 18.

## Luogo

Accademia Dimitri & Croce Rossa Ticino

## Costo

4500.- CHF

## Termine d'iscrizione

13.10.2023

## Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/1000004152>

## Condizioni generali

### Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

### Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):  
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione  
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C Swift Code BIC: BSCTCH 22 Clearing 764 Causale: Titolo del corso

### Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

### Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:  
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)  
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)  
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

### Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

### Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

### Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

### Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.