

SUPSI

MAS IT Management and Governance

Master of Advanced Studies

Presentazione

Per un responsabile dei servizi IT è fondamentale disporre di un ampio spettro di conoscenze tecnologiche, ma anche di competenze organizzative e di management specifiche per i processi IT, così come capacità di gestione di problematiche legali e di sicurezza con cui l'informatica si deve sempre più confrontare.

La pianificazione, la realizzazione e la gestione di servizi IT, richiedono quindi anche specifiche competenze manageriali e una comprensione dei processi e degli obiettivi aziendali.

Obiettivi

Il MAS SUPSI in IT Management and Governance consente di sviluppare conoscenze ad ampio spettro su tecnologie, architetture e soluzioni attuali nel campo dell'ICT, ma soprattutto di acquisire le competenze di management, di organizzazione e di Governance dell'IT indispensabili per interpretare correttamente le esigenze aziendali e quindi formulare e implementare le strategie IT che supportino il raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti.

Durante l'intero percorso, lo studente ha la possibilità di conseguire un numero significativo di certificazioni internazionali:

- Certificazione PMP - Project Management Professional
- Certificazione TOGAF
- Certificazione COBIT Foundation
- Certificazione ITIL® 4 Foundation
- Certificazione IITIL®4 Direct Plan Improve
- Certificazione ITIL®4 IT Digital & IT Strategy
- Certificazione ISO 27001 Lead Auditor
- Certificazione DevOps Foundation

I docenti dei corsi sono professionisti riconosciuti nei rispettivi campi, in particolare il terzo anno (MAS) è organizzato in collaborazione con lo SDA dell'Università Bocconi di Milano.

Per gli iscritti al MAS gli studi si concludono con una tesi da presentare al termine del terzo anno.

Lo studio pone particolare attenzione ai seguenti temi:

- Organizzazione e management generale
- Tecnologie e architetture
- Organizzazione e tecnologie software dei sistemi informativi
- Tecnologie della rivoluzione digitale
- Progettazione, implementazione e gestione dei servizi IT
- Valutazione dei rischi e cybersecurity
- Norme di legge, privacy e compliance
- Valutazione dei costi e delle prestazioni dei servizi IT
- Governance

Advanced Studies+

La formazione continua universitaria

Destinatari

Il MAS SUPSI IT Management and Governance è un'offerta di formazione continua destinata a tutti i professionisti dell'informatica che hanno, o intendono avere, una posizione di responsabilità nell'ambito dell'organizzazione e della gestione dei servizi IT.

Requisiti

Vengono ammessi di diritto i possessori di una laurea triennale (Bachelor) oppure di un diploma SUP, STS, SPF o equivalente in discipline inerenti all'informatica, all'IT Management o alle tecnologie delle comunicazioni.

In difetto dei titoli di studio sopra menzionati, possono anche essere ammessi coloro che hanno una pratica professionale che possa compensare l'assenza di un diploma. In questo caso, la direzione dello studio deciderà sulla base di un dossier del candidato.

Crediti di studio ECTS

63 ECTS

Programma

Piano degli studi

1. Anno

- Infrastrutture tecnologiche (Datacenter e Cloud) (24 ore-lezione)
- Infrastruttura di comunicazione (12 ore-lezione)
- Cybersecurity (12 ore-lezione)
- Sostenibilità nell'IT (8 ore-lezione)
- Introduzione a sistemi informativi aziendali (12 ore-lezione)
- Introduzione all'ingegneria dei processi (4 ore-lezione)
- Sistemi informativi bancari (16 ore-lezione)
- Sistemi informativi nel manufacturing e nei servizi (16 ore-lezione)
- Strumenti per la definizione del percorso evolutivo dei SI aziendali (8 ore-lezione)
- Big Data Analytics e Artificial Intelligence (24 ore-lezione)
- Internet of Things e Wearable (8 ore-lezione)
- Realtà Virtuale e Aumentata (4 ore-lezione)
- Blockchain e Web3 (12 ore-lezione)
- Valutazione della sicurezza informatica (12 ore-lezione)
- ITIL Foundation (24 ore-lezione)
- IT Procurement (12 ore-lezione)
- Diritto e tecnologia (12 ore-lezione)

2. Anno

- ISO 27001 Lead Auditor (36 ore-lezione)
- NIST Cybersecurity framework e COBIT (16 ore-lezione)
- IT procurement (12 ore-lezione)
- ITIL®4 Direct Plan Improve (24 ore-lezione)
- ITIL®4 IT Digital & IT Strategy (24 ore-lezione)
- DevOps Foundation (20 ore-lezione)
- Temi di organizzazione aziendale (24 ore-lezione)
- Basi di amministrazione, controllo e finanza (24 ore-lezione)
- Diritto e Tecnologia (12 ore-lezione)
- Diritto della Privacy e della Protezione dei dati (12 ore-lezione)
- COBIT 2019 per il governo e il controllo dell'informatica (32 ore-lezione)
- Gestione progetti (PMP) (44 ore-lezione)

3. Anno

- ICT Consulting (12 ore-lezione)
- IS Governance, allineamento strategico e indicatori di performance dei sistemi informativi (32 ore-lezione)
- Il governo e la gestione del rischio IT (24 ore-lezione)
- Etica e Compliance (12 ore-lezione)
- Gestire la sfida della digitalizzazione (24 ore-lezione)
- IT Economics: costi, valore e valutazione degli investimenti ICT (24 ore-lezione)
- TOGAF Enterprise Architecture (24 ore-lezione)

Durata

640 ore lezione per un totale di 53 ECTS + 10 ECTS per lo svolgimento della tesi della durata di 6 mesi, nella seconda parte del terzo anno di studi.

Responsabile/i

Roberto Mastropietro, Responsabile Formazione continua Area Informatica, Dipartimento tecnologie innovative (DTI)

Relatore/i

Professionisti e docenti con esperienze significative nel proprio ambito d'insegnamento

Date

Infrastruttura di comunicazione
11, 12, 18 novembre 2024

Cybersicurity
19, 25, 26 novembre 2024

Infrastrutture tecnologiche (Datacenter e Cloud)
2, 3, 9, 10, 16, 17 dicembre 2024

Sostenibilità nell'IT
13, 14 gennaio 2025

Introduzione a sistemi informativi aziendali
20, 21, 27 gennaio 2025

Introduzione all'ingegneria dei processi
28 gennaio 2025

Data Strategy e Digital IT Transformation by design
3, 4, 10, 11 febbraio 2025

Strumenti per la definizione del percorso evolutivo dei SI aziendali
17, 18 febbraio 2025

Big Data Analytics e Artificial Intelligence
24, 25 febbraio
10, 11, 17, 18 marzo 2025

Sistemi informativi nel manufacturing e nei servizi
24, 25, 31 marzo
1 aprile 2025

Internet of Things e Wearable
7, 8 aprile 2025

Realtà Virtuale e Aumentata
14 aprile 2025

Blockchain e Web3
28, 29 aprile
5 maggio 2025

Valutazione della sicurezza informatica
6, 12, 13 maggio 2025

ITIL Foundation
19, 20, 26, 27 maggio
2, 3 giugno 2025

IT Procurement
10, 16, 17 giugno 2025

Diritto e tecnologia
23, 24, 30 giugno 2025

Le date degli anni successivi saranno definite a tempo debito.

Il/la partecipante che conclude con successo il percorso formativo, superando tutti gli esami previsti e la tesi finale conseguirà il titolo di Master of Advanced Studies SUPSI in IT Management and Governance, titolo riconosciuto a livello federale e protetto ai sensi degli art. 5 e 7 dell'ordinanza del Dipartimento federale dell'Economia concernente i cicli di studio, gli studi postdiploma e i titoli delle scuole universitarie professionali del 2 settembre 2005 e successive modifiche.

Orari

Le lezioni hanno luogo di norma la sera del lunedì e del martedì dalle 17.30 alle 21.00.

È inoltre possibile che alcune lezioni si svolgano in altri giorni della settimana.

Luogo

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative, CH-6962 Lugano-Viganello
Il MAS verrà offerto in modalità blended learning.

Costo

Il costo complessivo del Master of Advanced Studies SUPSI in IT Management and Governance è di CHF 25'000.00 (CHF 8'000.--/anno), più CHF 1'000.—quale tassa per l'esame finale.

Tali costi comprendono la documentazione didattica, gli esami alla fine di ogni modulo e il rilascio dei certificati.

Non sono invece comprese le quote di iscrizione agli esami per le certificazioni indicate precedentemente che sono comunque a discrezione dello studente e che saranno fatturate separatamente.

È previsto uno sconto del 10% per i membri individuali dell'Associazione Ticinese Elaborazione Dati (ATED) e Swiss Engineering (ATS).

Contatti

roberto.mastropietro@supsi.ch

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative
Polo universitario Lugano - Campus Est
Via La Santa 1
CH-6962 Lugano-Viganello
T +41 (0)58 666 66 84
dti.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/it-mg

Termine d'iscrizione

Entro l'11 ottobre 2024

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/1000003901>

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.