

SUPSI

CAS Risk Management, Business Continuity and Disaster Recovery

Certificate of Advanced Studies

Presentazione

Durante la formazione verranno approfondite tecniche e metodologie per analizzare, prevenire, ridurre e gestire i rischi aziendali. Il CAS forma persone esperte, capaci di sviluppare strategie utili a garantire continuità operativa in caso di avvenimenti avversi (business continuity) e il recupero delle attività in tempi brevi (disaster recovery). Il CAS è propedeutico per la partecipazione agli esami:

- ISO 31000 Risk Management
- ISO 27001 - ISO 22301/BS 25999 Business Continuity Management

Obiettivi

- Conoscere i concetti fondamentali di valutazione e gestione dei rischi
- Impostare un'analisi dei rischi
- Tecniche per valutare, controllare e ridurre il rischio
- Usare gli strumenti di gestione del rischio
- Comunicare il rischio
- Conoscere le politiche e le strategie di Business Continuity (BCM)
- Integrare la Business Continuity Management nella cultura aziendale
- Sviluppare, implementare, mantenere e rivedere le disposizioni di Business Continuity Management

Destinatari

Iscritti al Master of Advanced Studies SUPSI in Industrial Engineering and Operations (MASIEO), Responsabili di manutenzione, responsabili di aziende operanti nell'Outsourcing di manutenzione e Global Service, responsabili di assistenza post vendita, tecnici operanti in ingegneria di manutenzione, programmatori di manutenzione.

Requisiti

Diploma SUP in ingegneria o equivalente, laurea in ingegneria, architettura, chimica industriale, economia e commercio, scienze sociali, oppure esperienza professionale nel settore.

Certificato

Certificate of Advanced Studies SUPSI in Risk Management, Business Continuity e Disaster Recovery.

Crediti di studio ECTS

10 ECTS

Programma

Modulo 1 (36 h 3, 3 ects) – Concetti e tecniche di valutazione del rischio

Concetto del calcolo del rischio

- Concetti e definizione del rischio
- Presentazione del corso e dei corsisti: obiettivi, competenze e aspettative

- Concetto di Rischio; Triplette di Kaplan;
- Incertezza e Modello interpretativo di Renn.
- Principi del calcolo delle probabilità e modelli statistici
- Modello di Gestione del rischio

Natura e fonti di rischio

- Frequenza, Esposizione, Vulnerabilità e Conseguenze
- Rischi Naturali
- Rischi sanitari
- Rischi Economici e sociali
- Rischi tecnologici
- Rischi operativi
- Rischi Cyber

Tecniche di rappresentazione dei rischi

- Hazard and Operability (HazOp); What-If e What-If Strutturati (SWIF)
- Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)
- Alberi di Guasto (Fault Tree) e Alberi degli eventi (Event Tree), Modello Bow-Tie
- Quantitative Risk Assessment (QRA)
- Principi di modellizzazione di fenomeni incidentali tecnologici e Industriali
- Sistemi HSE; Sistemi di manutenzione

Modulo 2 (24 h, 2 ects) – Gestione del rischio

Valutazione del rischio e processi decisionali

- Processi interpretativi e accettazione del rischio
- Strategie di gestione del rischio
- Valutazioni multi-rischio

Gestione e comunicazione del Rischio

- Aspetti psicologici di percezione e interpretazione del rischio
 - Principi di comunicazione del rischio
 - Processi formalizzati di comunicazione e gestione del rischio
- Standard ISO 31000
- Lettura critica dello standard

Modulo 3 (36 h, 3 ects) – Continuità operativa

Valutazione dei rischi operativi

- Aspetti psicologici dell'interpretazione del rischio
- Principi di comunicazione del rischio
- Processi formalizzati di comunicazione e gestione del rischio

Gestione e comunicazione del Rischio

- Elementi di comunicazione del rischio
 - Processi formalizzati di comunicazione e gestione del rischio
- Standard ISO 22300
- Lettura critica dello standard

Modulo 4 (24 h, 2 ects) - Disaster Recovery

Caratterizzazione delle minacce cyber

- Caratterizzazione delle minacce cyber: dagli scam alle APT
- Interpretazione del rischio cyber
- Valutazioni delle vulnerabilità e delle conseguenze

Definizione di strategie di difesa e di gestione dei rischi

- Caratterizzazione della superficie di esposizione
- Valutazione degli impatti e delle strategie di recupero

Definizione di un piano di disaster recovery

- Processo di pianificazione
- Identificazione delle risorse tecnologiche e funzionali
- Integrazione con le strategie aziendali
- Attività di testing

Valutazione della serie di Standard ISO 27000

- Valutazione critica degli standard

Durata

120 ore-lezione

Responsabile/i

Sara Vignati, ricercatrice, DTI, SUPSI

Relatore/i

Professionisti e docenti con esperienze professionali significative nel proprio ambito d'insegnamento.

Date

16, 21, 23, 28, 30 marzo

4, 6, 18, 20, 25, 27 aprile

2, 4, 9, 11, 16, 17, 23, 25, 30 maggio

1, 6, 7, 13, 15, 20, 22, 27, 28 giugno

4 luglio 2023

Orari

17.30-21.00

Luogo

La formazione avrà luogo interamente a distanza.

Costo

CHF 5'600.–

È previsto uno sconto del 10% per i soci individuali di AFTI, AITI, ATEC e itSMF.

Contatti

sara.vignati@supsi.ch SUPSI

Informazioni

Dipartimento tecnologie innovative

Polo universitario Lugano, Campus Est

Via La Santa 1

CH-6962 Lugano-Viganello

T +41 (0)58 666 66 84

dti.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/fc

Termine d'iscrizione

Entro il 2 marzo 2023

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/1000003548>

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.