

SUPSI

CAS Lean Management and Six Sigma

Certificate of Advanced Studies

Presentazione

Il CAS fornisce gli strumenti necessari per comprendere la filosofia aziendale del Lean Management; quindi ideare procedure per una gestione senza sprechi di tutta la catena, avendo come scopo la soddisfazione del cliente. Attraverso l'integrazione del metodo strutturato Six Sigma alla filosofia Lean, verranno appresi concetti utili per definire, misurare, analizzare e migliorare il controllo della qualità di ogni singolo prodotto, processo o transazione dell'azienda.

Obiettivi

- Comprendere le attuali necessità in ambito Qualità e Miglioramento Continuo collegate all'efficienza di processi "Lean"
- Conoscere gli aspetti importanti del Lean Management e delle proprie derivazioni settoriali più conosciute (p. es. Lean Manufacturing), inquadrati in una moderna visione di Qualità e di Miglioramento continuo
- Conoscere e discutere esempi importanti di riferimento (p. es. Toyota Production System) e gli aspetti principali
- Conoscere e saper applicare i concetti fondamentali del Six-Sigma e del Lean Six Sigma
- Svolgere con cognizione di causa esercizi di esempi applicativi
- Conoscere rischi residui e limiti dell'applicazione del Six Sigma

Destinatari

Iscritti al Master of Advanced Studies SUPSI in Industrial Engineering and Operations (MASIEO), Quality System Manager, responsabili qualità/sicurezza/ambiente, figure nell'ambito della direzione industriale e di unità produttiva, responsabili dell'attività di miglioramento delle prestazioni, responsabili dei reparti di produzione, di prodotti o servizi, enti di staff di ingegneria, dei servizi tecnici, produzione.

Requisiti

Diploma SUP in ingegneria meccanica, elettronica, informatica, gestionale o equivalente; diploma SST o IST, oppure con esperienza pluriennale nel settore.

Certificato

10 ECTS validi per il MAS Industrial Engineering Operations

Crediti di studio ECTS

10 ECTS

Programma

Modulo 1: Qualità e miglioramento continuo: (12 ore-lezione, 1 ECTS)

- Kaizen Basic
- Esempi pratici e casi di eccellenza

Modulo 2: Ottimizzazione del processo: (12 ore-lezione, 1 ECTS)

- Metodi per aumento dell'efficienza dei processi
- Esempi pratici e casi di eccellenza

Modulo 3: Introduzione al Lean management: (24 ore-lezione, 2 ECTS)

- Principi e filosofia del Lean Management. La correlazione con altri aspetti della Qualità
- Le premesse e necessità aziendali. I motori del Miglioramento continuo
- I 5 principi fondamentali del Lean Management (value, value stream, flow, pull, perfection)
- Lean Manufacturing e TPS (Toyota Production System): gli aspetti principali.
- Pull System e modelli logistico-produttivi.
- Indicatori di processo (Lean Metrics)
- Introduzione agli strumenti Lean (Kanban, Heijunka, Milkrun, Overall Equipment Effectiveness OEE, Visual Management, Total Productive Maintenance, ecc.)
- Metric Based Process Mapping
- Value Stream Mapping
- Problem Solving & Know-how management
- Shop Floor Management

Modulo 4: Introduzione al Six-Sigma/Lean Six-Sigma: (24 ore-lezione, 2 ECTS)

- La filosofia Six-Sigma.
- Introduzione al metodo DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) e altri strumenti
- Strutture, figure guida e livelli di qualifica (dal Yellow Belt in su)
- Limiti, rischi e opportunità
- Esempi pratici effettivi

Modulo 5: Lean Six-Sigma "Green Belt": (48 ore-lezione, 4 ECTS)

- Formazione base ed esempi pratici
- Design of Experiments
- Preparazione alla qualifica "Lean Six Sigma Green Belt"

Coloro che fossero interessati potranno accedere a:

- Esame per qualifica "Lean Six Sigma Green Belt"

Durata

120 ore-lezione

Responsabile/i

Donatella Corti

Relatore/i

Stefano Sartorio, membro di comitato SAQ Sezione della Svizzera italiana e Quality Manager / Processi e miglioramento continuo, Mikron SA Agno

- Donatella Corti, PhD, docente e ricercatrice in SUPSI-ISTePS

- Marzio Sorlini, docente e ricercatore in SUPSI-ISTePS

- Cinzia Coppini, ingegnere e Master Black Belt e Senior Consultant Festo Academy

- Mario Regina, ingegnere e Black Belt e Senior Consultant Festo Academy

Date

Modulo 1: Qualità e Miglioramento continuo (12 ore-lezione)

28, 30 novembre, 5 dicembre 2022

Modulo 2: Ottimizzazione del processo: (12 ore-lezione)

12, 14, 19 dicembre 2022

Modulo 3: Introduzione al Lean management: (24 ore-lezione)

16, 18, 23, 25, 30 gennaio, 1 febbraio 2023

Modulo 4: Introduzione al Six-Sigma/Lean Six-Sigma: (24 ore-lezione)

6, 8, 13, 15, 27 febbraio, 1 marzo 2023

Lean Six-Sigma "Green Belt": (48 ore-lezione)

6, 8, 13, 15, 20, 22, 27, 29 marzo, 3, 5, 17, 19 aprile 2023

Orari

17.30-21.00

Luogo

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative, Polo universitario Lugano, Campus Est, Via La Santa 1, CH-6962 Lugano-Viganello.

Le lezioni avranno luogo in modalità blended learning, con gli esami in presenza.

Per coloro che sono impossibilitati a raggiungere Lugano, c'è la possibilità di seguire il corso interamente online.

Costo

CHF 5'600.-

Sono compresi gli esami alla fine di ogni modulo, il rilascio dei certificati e la documentazione didattica.

È previsto uno sconto del 10% per i soci individuali di AFTI, AITI, ATEC e itSMF.

Contatti

donatella.corti@supsi.ch

Informazioni

SUPSI, DTI, Formazione continua

Polo universitario Lugano, Campus Est

Via La Santa 1

CH-6962 Lugano-Viganello

tel. +41 (0)58 666 66 84, dti.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/fc

Termine d'iscrizione

Entro il 16 novembre 2022

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/1000003547>

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.