

SUPSI

DAS IT Management

Diploma of Advanced Studies

Presentazione

La professione di IT manager è diventata sempre più complessa. Le esigenze di business generano maggiori aspettative tra le funzioni aziendali che utilizzano i servizi IT, mentre le tecnologie, più sofisticate e in costante evoluzione, richiedono conoscenze sempre più specialistiche. D'altra parte chi opera nei servizi IT deve rispondere alle richieste con risorse limitate e tempi sempre più ridotti. Non c'è quindi più spazio per l'improvvisazione, serve un'ampia gamma di conoscenze che spaziano da quelle tecnologiche a quelle manageriali, con competenze specifiche per la progettazione e la gestione di servizi IT, ma non trascurando leggi e normative con cui le aziende si devono confrontare per quanto attiene alla privacy, alla compliance e alla sicurezza. Per un responsabile dei servizi IT è quindi fondamentale disporre di un ampio spettro di conoscenze tecnologiche, ma anche di strumenti organizzativi e di management specifici per i processi IT.

Obiettivi

Il DAS SUPSI in IT Management consente di sviluppare conoscenze ad ampio spettro su tecnologie, architetture e soluzioni attuali nel campo dell'ICT, ma soprattutto di acquisire le competenze di management, di organizzazione e di Governance indispensabili per interpretare correttamente le esigenze aziendali e quindi formulare e implementare le strategie IT che supportino il raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti.

Destinatari

Il DAS SUPSI in IT management è un'offerta di formazione continua destinata a tutti i professionisti dell'informatica che hanno, o intendono avere, una posizione di responsabilità nell'ambito dell'organizzazione e della gestione dei servizi IT.

Requisiti

Vengono ammessi di diritto i possessori di una laurea triennale (Bachelor) oppure di un diploma SUP, STS, SPF o equivalente in discipline inerenti l'informatica, l'IT Management o le tecnologie delle comunicazioni. In difetto dei titoli di studio sopra menzionati, possono anche essere ammessi coloro che hanno una pratica professionale che possa giustificare l'assenza di un diploma. In questo caso, la direzione dello studio deciderà sulla base di un dossier del candidato.

Certificato

Diploma of Advanced Studies.

Crediti di studio ECTS

39 ECTS

Programma

Il programma del corso si articola su cinque diverse tematiche, suddivise in corsi, per ognuno dei quali, al termine, è previsto un esame:

- Infrastrutture tecnologiche
- Organizzazione e tecnologie software dei sistemi informativi
- Management dell'ICT
- Competenze di Management generali
- IS Governance

Durata

472 ore-lezione

Responsabile/i

Roberto Mastropietro, direttore Istituto sistemi informativi e networking

Relatore/i

Il corpo insegnante è composto da professionisti e docenti con esperienze rilevanti nel proprio ambito di insegnamento.

Orari

17.30-21.00

Luogo

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative, Manno

Costo

CHF 14'000.-

È previsto uno sconto del 10% per i membri individuali dell'Associazione Ticinese Elaborazione Dati (ATED), Swiss Engineering (ATS) e Associazione dei diplomati delle Scuole Specializzate Superiori della Svizzera Italiana (ATST).

Osservazioni

È previsto uno sconto del 10% per i membri individuali dell'Associazione Ticinese Elaborazione Dati (ATED), della Swiss Engineering (ATS), e dell'Associazione dei Diplomati delle Scuole Specializzate Superiori della Svizzera Italiana (ATST).

Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative
Galleria 2
CH-6928 Manno
T +41 (0)58 666 66 84
F +41 (0)58 666 65 71
dti.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/dti

Termine d'iscrizione

Entro il 18 settembre 2020

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/1000002935>

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):

- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i

corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:

- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
 - nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
- Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa

comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.