

SUPSI

MAS IT Management and Governance

Master of Advanced Studies

Presentazione

Per un responsabile dei servizi IT è fondamentale disporre di un ampio spettro di conoscenze tecnologiche, ma anche di strumenti organizzativi e di management specifici per i processi IT, così come di capacità di interazione con le altre componenti aziendali e di gestione di problematiche legali e di sicurezza con cui l'informatica si deve sempre più confrontare.

La pianificazione, la realizzazione e la gestione di servizi IT, oltre a una conoscenza approfondita delle tecnologie disponibili, richiedono quindi anche specifiche competenze manageriali e una comprensione dei processi e degli obiettivi aziendali.

L'offerta SUPSI si concretizza in un percorso a due livelli: il primo, un Diploma of Advanced Studies (DAS), della durata di 2 anni focalizzato sul management dell'IT e un Master of Advanced Studies (MAS) triennale, che consta di un ulteriore anno di studi, successivo al DAS, e che approfondisce le competenze di Governance. Durante l'intero percorso, lo studente ha la possibilità di conseguire un numero significativo di certificazioni internazionali fra cui ITIL®, PMP, TOGAF, ISO27001 Lead Auditor.

I docenti dei corsi sono professionisti riconosciuti nei rispettivi campi, in particolare il terzo anno (MAS) è organizzato in collaborazione con lo SDA dell'Università Bocconi di Milano.

Per gli iscritti al MAS gli studi si concludono con una tesi da presentare al termine del terzo anno.

Obiettivi

Sia il DAS SUPSI in IT Management, che il MAS SUPSI in IT Management and Governance consentono di sviluppare conoscenze ad ampio spettro su tecnologie, architetture e soluzioni attuali nel campo dell'ICT, ma soprattutto di acquisire le competenze di management, di organizzazione e di Governance indispensabili per interpretare correttamente le esigenze aziendali e quindi formulare e implementare le strategie IT che supportino il raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti.

Lo studio pone particolare attenzione ai seguenti temi:

- Organizzazione e management generale
- Tecnologie e architetture
- Organizzazione e tecnologie software dei sistemi informativi
- Tecnologie della rivoluzione digitale
- Progettazione, implementazione e gestione dei servizi IT
- Gestione delle risorse
- Valutazione dei rischi e cybersecurity
- Norme di legge, privacy e compliance
- Valutazione dei costi e delle prestazioni dei servizi IT
- Governance

Destinatari

Il MAS SUPSI IT Management and Governance e il DAS SUPSI in IT Management sono un'offerta di formazione continua destinata a tutti i professionisti dell'informatica che hanno, o intendono avere, una posizione di responsabilità nell'ambito dell'organizzazione e della gestione dei servizi IT.

Requisiti

Vengono ammessi di diritto i possessori di una laurea triennale (Bachelor) oppure di un diploma SUP, STS, SPF o equivalente in discipline inerenti l'informatica, l'IT Management o le tecnologie delle comunicazioni.

In difetto dei titoli di studio sopra menzionati, possono anche essere ammessi coloro che hanno una pratica professionale che possa giustificare l'assenza di un diploma. In questo caso, la direzione dello studio deciderà sulla base di un dossier del candidato.

Certificato

Il partecipante che conclude con successo i primi due anni di studio ottiene il Diploma of Advanced Studies SUPSI in IT Management. Coloro che seguiranno il terzo anno di studi, superando l'esame finale, conseguiranno il Master of Advanced Studies SUPSI in IT Management and Governance, titolo riconosciuto a livello federale e protetto ai sensi degli art. 5 e 7 dell'ordinanza del Dipartimento federale dell'Economia concernente i cicli di studio, gli studi postdiploma e i titoli delle scuole universitarie professionali del 2 settembre 2005 e successive modifiche.

Inoltre il superamento dei corsi relativi, consente l'ammissione all'esame per ottenere le seguenti certificazioni internazionali:

- Certificazione PMP - Project Management Professional
- Certificazione TOGAF
- Certificazione COBIT Foundation
- Certificazione ITIL® 4 Foundation
- Certificazione ITIL® 4 Strategic Leader
- Certificazione ISO 27001 Lead Auditor

Crediti di studio ECTS

60 ECTS

Programma

Piano degli studi

1. Anno

- Infrastruttura per Data Center
- Infrastruttura di comunicazione
- Virtualizzazione di infrastrutture ICT e Cloud
- Cybersecurity
- Introduzione a sistemi informativi e strategia aziendale
- I sistemi informativi alla base della digitalizzazione: ERP, SCM, CRM
- Introduzione all'ingegneria dei processi
- Sistemi di workflow e Document Management
- Enterprise content management
- Strumenti per la definizione del percorso evolutivo dei SI aziendali
- Business intelligence
- Big Data Analytics e Artificial Intelligence
- Internet of Things e Wearable
- VR e AR
- Blockchain e DLT
- Valutazione della sicurezza informatica
- Basi di organizzazione aziendale
- Diritto e Tecnologia
- Diritto della Privacy e della Protezione dei dati
- Gestione progetti

2. Anno

- COBIT 2019 per il governo e il controllo dell'informatica
- ISO 27001 Lead Auditor
- IT procurement
- ITIL 4 Foundation
- DevOps Foundation
- Basi di amministrazione, controllo e finanza
- Contrattualistica nel mondo IT
- ITIL®4 Direct Plan Improve
- ITIL®4 IT Digital & IT Strategy
- TOGAF Enterprise Architecture

3. Anno

- ICT Consulting
- IS Governance e allineamento strategico
- Il governo e la gestione del rischio IT
- Compliance
- Gestire la sfida della digitalizzazione
- Disegno e misurazione degli indicatori di performance dei sistemi informativi
- IT Economics: costi, valore e valutazione degli investimenti ICT

Durata

Diploma of Advanced Studies SUPSI in IT Management: 472 ore lezione, 39 crediti di studio ECTS

Master of Advanced Studies SUPSI in IT Management and Governance: 600 ore-lezione, 60 crediti di studio ECTS

Responsabile/i

Roberto Mastropietro, Responsabile Formazione continua Area Informatica

Relatore/i

Professionisti e docenti con esperienze significative nel proprio ambito d'insegnamento

Date

Il calendario valido per l'anno accademico 2020-2021 sarà pubblicato all'indirizzo: www.supsi.ch/it-mg

Orari

Le lezioni hanno luogo di norma la sera del lunedì e del martedì dalle 17.30 alle 21.00, è tuttavia possibile che alcune lezioni si svolgano in altri giorni della settimana.

Luogo

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative

Costo

Diploma of Advanced Studies: CHF 14'000.-- suddivisi in rate annuali da CHF 7'000.--

Master of Advanced Studies: CHF 20'400.-- suddivisi in rate annuali da CHF 6'800.-- a cui si devono aggiungere CHF 1'000.-- quale quota per la tesi finale.

È previsto uno sconto del 10% per i membri individuali dell'Associazione Ticinese Elaborazione Dati (ATED), della Swiss Engineering (ATS), e dell'Associazione dei Diplomi delle Scuole Specializzate Superiori della Svizzera Italiana (ATST).

Il costo comprende la documentazione didattica, gli esami alla fine di ogni modulo e il rilascio dei certificati. Non sono invece comprese le quote di iscrizione agli esami per le certificazioni indicate precedentemente che sono comunque a discrezione dello studente e che saranno fatturate separatamente.

Contatti

roberto.mastropietro@supsi.ch

Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative
Galleria 2

CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 66 84

F +41 (0)58 666 65 71

www.supsi.ch/it-mg

Termine d'iscrizione

Entro il 18 settembre 2020

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/1000002889>

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):

- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i

corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:

- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
 - nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
- Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa

comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.